



Hauptverwaltung  
Santander-Platz 1  
41061 Mönchengladbach

Santander Consumer Bank AG, Postfach 10 12 14, 41012 Mönchengladbach

DV 11 0,60 Deutsche Post  
\*301/00007810/BG-Schreiben\*



Ihr Kontakt  
Service-Team-Kredit  
Telefon: 02161 - 90 60 511

Unser Zeichen: 4710506731

25.11.2014

Herr

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

### Ihre Finanzierung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Ihr Schreiben zum Thema Bearbeitungsgebühr haben wir erhalten!

Wir werden Ihnen die gem. BGH-Urteil vom 28.10.2014 zum jetzigen Zeitpunkt nicht verjährten Bearbeitungsgebühren aus Kulanz und ohne Anerkennung einer Rechtspflicht erstatten. Die Erstattung erfolgt auf das bei uns hinterlegte bzw. von Ihnen benannte Konto.

Bitte haben Sie jedoch Verständnis, dass die Erstattung aufgrund des hohen Anfrageaufkommens einige Zeit in Anspruch nehmen wird. Weitere Maßnahmen Ihrerseits zur Unterbrechung der Verjährung sind nicht erforderlich und es besteht für Sie keinerlei Notwendigkeit, einen Anwalt zu mandatieren, einen Mahnbescheid zu beantragen oder das Ombudsmannverfahren zu betreiben.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Santander Consumer Bank AG

Diese Mitteilung wurde maschinell erstellt und ist daher nicht unterschrieben.