



So erreichen Sie uns:

service@stadtwerke-flensburg.de

Telefon: 0461 487 4440

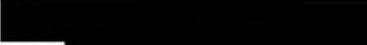
Mo – Fr 8:00 – 20:00 Uhr
Sa 9:00 – 15:00 Uhr

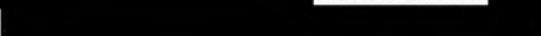
Rund um die Uhr im Online-Kundenportal:
www.stadtwerke-flensburg.de/kundenportal

Datum: 22.09.2022

Geschäftspartnernummer: 

Vertragskontonummer:  (Bitte bei Fragen angeben)

Lieferanschrift:  Zählernummer: 

Leistungsempfänger: 

Einstellung des bundesweiten Erdgasvertriebs der Stadtwerke Flensburg - Kündigung Ihres Erdgasliefervertrages zum 30. November 2022

Moin aus Flensburg,

die Stadtwerke Flensburg stellen im Laufe des Jahres die bundesweite Belieferung von Erdgaskunden ein und ziehen sich aus dem Vertrieb von Erdgasprodukten weitgehend zurück. Lediglich das regionale Umfeld in Schleswig-Holstein werden wir weiter mit Erdgas versorgen.

Bereits seit mehreren Monaten bieten wir deutschlandweit keine Erdgasprodukte für Neukunden an. Wir bedauern diesen Schritt, müssen aber angesichts der Entwicklung und der Aussichten auf dem Erdgasbeschaffungsmarkt konsequent handeln.

Was sind die Gründe für unsere Entscheidung?

- Der anhaltend hohe Einkaufspreis für Erdgas und die extrem sprunghafte Marktentwicklung führen in der Kalkulation, im Vertrieb und in der Beschaffung von Erdgas zu großen finanziellen Risiken für unser Unternehmen.
- Auf Basis unserer finanziellen Rahmenbedingungen als mittelgroßes Stadtwerk ist es eine Herausforderung, überhaupt Erdgaslieferanten zu finden, die unter den bestehenden Marktgegebenheiten bereit sind, Lieferverpflichtungen mit uns einzugehen, ohne erhebliche Sicherheitsaufschläge zu berechnen.
- Die teilweise sehr kurzfristigen und nicht prognostizierbaren Anforderungen und Vorgaben des Gesetzgebers können wir kaum noch in unserer strategischen Vertriebs-, Beschaffungs- und Prozessplanung berücksichtigen.

In der Gesamtbetrachtung stellt eine Fortsetzung des deutschlandweiten Erdgasvertriebs für ein Unternehmen unserer Größe bei der anhaltenden Marktsituation ein zunehmend unkalkulierbares Risiko dar, welches wir nicht mehr übernehmen können.

Was bedeutet unsere Entscheidung für Ihren Erdgasliefervertrag?

Leider müssen wir Ihren oben benannten Erdgasliefervertrag zum 30.11.2022 kündigen. Uns ist bewusst, dass Sie das vor Herausforderungen stellt. Darum informieren wir Sie weit vor den vertraglich vereinbarten Kündigungsfristen und halten uns an die Ihnen zugesicherte Preisgarantie bis zum Ende des Belieferungszeitraums.

Neben den Erdgastarifen Ihres örtlichen Grundversorgers können Sie zu regional oder bundesweit tätigen Erdgasversorgern wechseln. Wenn Sie nichts weiter unternehmen, werden Sie nach Auslaufen unseres Vertrages automatisch von dem für Sie zuständigen Grundversorger unterbrechungsfrei weiterbeliefert. Wenn Sie dies nicht wünschen, müssen Sie selber aktiv werden und einen Vertrag bei einem neuen Versorger abschließen.

Welche Auswirkung hat die Einführung der Erdgasbeschaffungsumlage (§26 EnSiG) und der Speicherumlage (EnWG §35e) zum 01.10.2022 auf Ihren aktuellen Erdgas-Arbeitspreis?

Das Bundeswirtschaftsministerium überarbeitet derzeit die Verordnung zu den genannten Paragraphen. Da sich Details der Ausgestaltung noch ändern können, werden wir ggf. vor Ablauf Ihres Belieferungszeitraums noch einmal auf Sie zukommen und Sie auf Basis der dann finalen Verordnung über die Vorgehensweise der Stadtwerke Flensburg informieren.

Bitte beachten Sie die nachfolgenden Hinweise für die Ablesung Ihres Zählerstandes zum Vertragsende

Um den angefallenen Erdgasverbrauch seit Ihrer letzten Rechnung bzw. seit Ihrem Lieferbeginn abrechnen zu können, geben Sie den Schlusszählerstand einfach in unser Online-Kundenportal ein. Den Internet-Link bzw. den QR-Code für den schnellen Zugang finden Sie untenstehend.

Alternativ verwenden wir sonst den Schlusszählerstand Ihres Netzbetreibers XXXXXXXXXX. Dieser wird uns automatisch auf elektronischem Wege übermittelt. Bitte setzen Sie sich deshalb mit Ihrem Netzbetreiber in Verbindung und klären Sie, ob Sie Ihren Zählerstand selbst ablesen müssen oder Ihr Netzbetreiber dies für Sie übernimmt.

So lässt sich die Schätzung Ihres Zählerstands vermeiden und wir können eine Abrechnung für Sie erstellen, die genau Ihrem Verbrauch entspricht

Wir bedauern ausdrücklich, dass wir Ihnen keine adäquate Fortsetzung Ihres Erdgasliefervertrages anbieten können.

Sollten Sie Fragen haben zögern Sie nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Mit freundlichen Grüßen
Stadtwerke Flensburg GmbH

Übermittlung Ihres Zählerstandes über das Stadtwerke Flensburg Online-Portal:
www.stadtwerke-flensburg.de/kundenkonto

