

Hbs.

Tel.: [REDACTED]
Fax [REDACTED]
E-Mail: [REDACTED]

**An den
Ombudsmann der privaten Banken**
Bundesverband deutscher Banken
Postfach 04 03 07

D-10062 Berlin

Beschwerde

Datum
[REDACTED]

Angaben zur Bank (Beschwerdegegnerin)

Name der Bank: Santander Consumer Bank, 41052 Mönchengladbach

Zweigstelle/Filiale: [REDACTED]

**Was wollen Sie mit Ihrer Beschwerde erreichen (z.B. Vertragsrückabwicklung,
Schadensersatz in Höhe von ... oder Einrichtung eines „Girokontos für jedermann“)?**

Erstattung der Bearbeitungsgebühr über [REDACTED] Euro.

Vertrags-Nr: [REDACTED]

Laufzeitbeginn: [REDACTED] 2012

Bitte schildern Sie den Sachverhalt, der Ihrer Beschwerde zu Grunde liegt.

Am [REDACTED].2014 forderte ich nach dem Urteil die Bearbeitungsgebühren bei der Santander Bank schriftlich zurück.

Am [REDACTED].2014 teilte mir die Santander Bank mit einem 3-seitigen Formschreiben mit, dass meine Rückforderung der Bearbeitungsgebühren ungerechtfertigt wären und somit abgelehnt würden.

Auf das 3-seitige Formschreiben, das die Santander Bank augenscheinlich grundsätzlich in solchen Fällen routinemäßig verschiebt, antworte ich nicht mehr, da die Rechtsgrundlage für den Verbraucher eindeutig klar ist. Somit erübrigt sich eine Stellungnahme dazu und ebenso der weitere Schriftverkehr.

Am [REDACTED].2014 habe ich erneut nach dem 3-seitigen Formschreiben meine Forderung der Erstattung der Bearbeitungsgebühr wiederholt und den Zahlungstermin auf den [REDACTED].2014 nochmal bestätigt.

Ein telefonischer Kontakt mit der Santander Bank im Servicecenter verlief ohne Ergebnis. Die Damen "mauern" und sie geben keine Information heraus. Mit dem zuständigen Sachbearbeiter wurde ich nicht verbunden. Die Damen sagten mir, dass sie nicht in der Lage wären, herauszufinden, welcher Sachbearbeiter hinter der SB-Nummer steckt.

Mein Sachbearbeiter heißt: Herr oder Frau SB-Nr.: [REDACTED].

Bei der Santander Bank wird nach wie vor eine Strategie gegen die Einforderung der zu erstattenden Bearbeitungsgebühr eingesetzt, die ausschliesslich dazu dient, den Kunden zu verunsichern. Diese Bank versucht, damit den Kunden zum Aufgeben zu bringen um diese Bearbeitungsgebühr nicht erstatten zu müssen.

Selbstverständlich werde ich nicht auf mein Recht und Geld verzichten.

Ich hoffe, mit Ihrer Hilfe, diesem Umstand abzuhelfen. [REDACTED]

Vielen Dank im Voraus.

Kopien aller relevanten Unterlagen habe ich diesem Schreiben als Anlage hinzu gefügt (z.B.

Konto-/Depotauszüge, Darlehensvertrag, etwaiger bereits in dieser Angelegenheit geführter Schriftwechsel mit der Bank).

Ich versichere, dass in der vorbezeichneten Angelegenheit noch kein Gericht, keine Streitschlichtungsstelle und keine Gütestelle, die eine Streitbeilegung betreibt, angerufen und auch kein außergerichtlicher Vergleich mit der Bank abgeschlossen wurde (vgl. Ziff. 3 Abs. 1 Satz 3 der Ombudsmann-Verfahrensordnung).

[REDACTED]
Ort, Datum

[REDACTED]
Unterschrift