

17. Juni 2016

Wichtige Informationen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten

Sehr geehrte

heutzutage ist nahezu jeder täglich im Internet unterwegs – zunehmend auch die ältere Generation. Wie oft sind Sie online? Und wie oft geben Sie dabei Passwörter, Ihre Kreditkartennummer oder Bankverbindung ein? Ganz egal ob Sie eine **Reise im Internet buchen** oder sich für einen **Online-Kurs registrieren**, es stellt sich immer die gleiche Frage:

Ist Ihre Identität ausreichend geschützt?

Internetbetrug kann jeden von uns treffen. Wir haben ein Produkt **für Ihren Identitätsschutz** im Internet entwickelt: **meineSCHUFA plus**. Profitieren Sie von intelligenter Prävention gegen Datenmissbrauch mit Hilfe moderner Technik und kompetenter Spezialisten für Identitätssicherheit. Das funktioniert in drei Schritten:

- 1. Erkennen:** Wir durchsuchen das Internet regelmäßig und informieren Sie sofort bei Verdacht auf missbräuchliche Nutzung der von Ihnen definierten Daten im Netz.
- 2. Beraten:** Wir beraten Sie, welche Maßnahmen Sie im Fall der Fälle zum Schutz Ihrer Identität einleiten müssen.
- 3. Löschen:** Wenn Sie möchten, helfen wir Ihnen, die missbräuchlich genutzten Daten löschen zu lassen, und überprüfen dies.

Vertrauen Sie beim Schutz Ihrer Identität auf die SCHUFA. Melden Sie sich **bis zum 31.08.2016** auf www.meineSCHUFA.de/gutschein mit Ihrem Code an und testen Sie meineSCHUFA plus für **100 Tage kostenlos**.* Ihren persönlichen Code finden Sie im beiliegenden Sicherheitsdokument.

Mit freundlichen Grüßen



Frank Bartenschlager
Leiter Privatkunden Dialog



* meineSCHUFA plus 100 Tage kostenlose Testphase, danach verlängert sich der Vertrag automatisch um 12 Monate zum Preis von derzeit monatlich 4,95 EUR, sofern Sie nicht vorher bis spätestens zum letzten Tag der 100-tägigen Testphase kündigen. Die anschließende Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate und verlängert sich, wenn Sie den Service nicht kündigen, automatisch um weitere 12 Monate. Sollten Sie meineSCHUFA plus nicht mehr wünschen, können Sie diesen Service kündigen. Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat zum jeweiligen Laufzeitende. Alle Preise gelten inkl. gesetzlicher MwSt.

meineSCHUFA plus – der entscheidende Beitrag zum Schutz Ihrer Identität

1. Erkennen:

Regelmäßiges Monitoring Ihrer persönlichen Daten inklusive Frühwarnservice. Der **IdentSafe-Monitor** überwacht, ob Ihre Daten im Internet genannt werden, und informiert Sie bei Verdacht auf Datenmissbrauch umgehend. Damit können Sie frühzeitig reagieren.

Sie definieren, welche persönlichen Daten von unserem Expertenteam mittels moderner Technik ausschließlich überwacht werden, z. B. Adressen, Ausweise, Bankkonten, E-Mail-Konten, Kredit- und Kundenkarten. Zusätzlich zur Warnmeldung bei konkretem Verdacht erhalten Sie alle 90 Tage einen kompletten Report aller Suchergebnisse, übersichtlich unterteilt in kritische und unkritische Fundstellen. Sie erhalten den IdentSafe-Monitor inklusive folgender Leistungen:

1.1 Umgehender Warnhinweis per SMS und/oder E-Mail bei Verdacht auf Datenmissbrauch

1.2 90-Tage-Report mit einer Übersicht über alle in diesem Zeitraum gefundenen Suchergebnisse

2. Beraten:

Beratung zur Identitätssicherung und Hilfe im Ernstfall – rund um die Uhr. Schnelle Reaktionszeiten sind ein Muss. Deshalb ist die **IdentSafe-Hotline** immer für Sie da, 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.

Unsere Experten stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite, wenn z. B. der Verdacht auf Datenmissbrauch besteht, weil Ihre Kreditkartendaten im Internet auftauchen, und schnell die richtigen Schritte eingeleitet werden müssen oder wenn Sie ganz allgemein Fragen zu Ihrer Identitätssicherung haben. Die IdentSafe-Hotline bietet Ihnen:

2.1 Individuelle Beratung und wertvolle Praxistipps durch unsere Spezialisten für Identitätssicherheit

2.2 Jederzeit für Sie da: 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr

2.3 Schnelle Hilfe im Ernstfall

3. Löschen:

Hilfe bei der Bereinigung der Spuren von Datenmissbrauch im Internet. Wenn Sie durch eine Meldung des

IdentSafe-Monitors im Internet auf persönliche Daten stoßen, die zu Unrecht veröffentlicht wurden, hilft Ihnen der **IdentSafe-Cleaner**, diese Nennungen zu löschen bzw. zu sperren. Das ServiceCenter fordert bei den verantwortlichen Stellen in Ihrem Auftrag die Löschung bzw. Sperrung der entsprechenden Informationen und prüft zweimalig nach jeweils drei Wochen, ob diese Forderung erfüllt wurde.

Der IdentSafe-Cleaner kann die Löschung bzw. Sperrung aller persönlichen Daten veranlassen, die im Recherche-Umfang des IdentSafe-Monitors enthalten sind und in diesem Rahmen gefunden werden. Enthalten sind folgende Leistungen:

3.1 Schnelle Hilfe bei der Bereinigung der Spuren von Datenmissbrauch im Fall der Fälle

3.2 Unkomplizierte Abwicklung

3.3 Automatische Überprüfung der Löschanfrage und Übermittlung der Korrespondenz

4. meineSCHUFA plus bietet Ihnen über den Identitätsschutz hinaus jederzeit online Zugriff auf die SCHUFA-Daten zu Ihrer Person. Sie werden über ausgewählte Änderungen per SMS und/oder E-Mail benachrichtigt. Der Zugang ist auch über mobile Endgeräte möglich. Zusätzlich steht Ihnen Ihr SCHUFA-Experte telefonisch jeden Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 19:00 Uhr und jeden Samstag zwischen 10:00 und 16:00 Uhr für kompetente Beratung sowie Hilfestellungen und Tipps zu allen Themen rund um die SCHUFA zur Verfügung. Inklusive sind folgende Bestandteile:

4.1 Ihr **Online-Zugang** zur SCHUFA. Sie haben jederzeit Zugriff auf die SCHUFA-Daten zu Ihrer Person.

4.2 **UpdateService**. Sie werden über ausgewählte Änderungen Ihrer Daten oder Bonität per SMS und/oder E-Mail benachrichtigt.

4.3 **BeratungDirekt**. Wir stehen Ihnen telefonisch für kompetente Beratung sowie Hilfestellungen und Tipps zu allen Themen rund um die SCHUFA zur Verfügung.