

Abs.: Traders Place GmbH & Co. KGaA |
Sägewerkstraße 3 | 83395 Freilassing

Freilassing, 20. Juni 2025

Betreff: Information gemäß Art. 34 DSGVO

Liebe Kundin,

Lieber Kunde,

wir möchten Sie hiermit aus Gründen der Vorsicht über einen Cybercrimevorfall informieren, der unser Unternehmen betrifft.

Zum aktuellen Zeitpunkt kann bedauerlicherweise nicht ausgeschlossen werden, dass Ihre Verfügernummer, Ihr Vorname und Name, Ihre Kontakt- und Adressdaten sowie Ihr Depotwert zum Stand November/Dezember 2023 an unberechtigte Dritte gelangt sind.

Wir dürfen Sie jedoch darüber informieren, dass wir bereits Sicherungsmaßnahmen zur Verhinderung unberechtigter Zugriffe auf Konten-/Depots und Vermögensverschiebungen getroffen haben und intensive interne Prüfungen bislang keine Anhaltspunkte für eine missbräuchliche Verwendung der Daten ergeben haben. Der unberechtigte Zugriff wurde am 19.06.2025 erfolgreich beendet und der Vorfall bereits der Datenschutzbehörde gemeldet.

Wir bitten dennoch weiterhin um erhöhte Vorsicht bei E-Mails oder sonstigen Kontaktaufnahmen, insbesondere, wenn diese einen ungewöhnlichen Inhalt aufweisen, Sie beispielsweise zur Bekanntgabe von Zugangs- oder Konto-/Depotdaten, Änderungen von Zugangsdaten oder Konto-/Depotdaten oder auch zu Zahlungen aufgefordert werden.

Sollte Ihnen eine derartige E-Mail oder Anfrage zugegangen sein, ersuchen wir um Mitteilung, da weitere Hinweise zur vollständigen Aufklärung des Cybercrimeangriffs beitragen können. In Zweifelsfällen halten Sie

Traders Place GmbH & Co. KGaA, Sägewerkstraße 3, D-83395 Freilassing,

Registergericht: Amtsgericht Traunstein HRB: 31263 | UID: DE356006037

Persönlich haftende Gesellschafterin: Traders Place Beteiligungs GmbH, HRB 31177,

Amtsgericht Traunstein, diese vertreten durch die Geschäftsführung: Ernst Huber und Paul Reitingner,

Aufsichtsrat: Christian Jauk (Vorsitzender), Telefon +49 (0) 8654 68245099, www.tradersplace.de

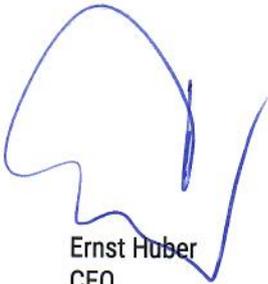
Abs.: Traders Place GmbH & Co. KGaA |
Sägewerkstraße 3 | 83395 Freilassing

bitte über unseren Rückrufservice telefonisch mit uns Rücksprache, um die Authentizität der Anfrage abklären zu können.

Bei Fragen oder Anliegen können Sie sich jederzeit an unser Datenschutzmanagement als Ansprechpartner unter datenschutz@tradersplace.de oder per Post an Traders Place GmbH & Co. KGaA, Abteilung Datenschutz, Sägewerkstraße 3, 83395 Freilassing wenden.

Wir bedauern die entstandenen Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

Freundliche Grüße



Ernst Huber
CEO



Georg Unterberger
Leitung Kundenservice

Traders Place GmbH & Co. KGaA

Traders Place GmbH & Co. KGaA, Sägewerkstraße 3, D-83395 Freilassing,

Registergericht: Amtsgericht Traunstein HRB: 31263 | UID: DE356006037
Persönlich haftende Gesellschafterin: Traders Place Beteiligungs GmbH, HRB 31177,
Amtsgericht Traunstein, diese vertreten durch die Geschäftsführung: Ernst Huber und Paul Reitingner,
Aufsichtsrat: Christian Jauk (Vorsitzender), Telefon +49 (0) 8654 68245099, www.tradersplace.de