Liebes Mitglied,

Finanztip heißt Sie herzlich willkommen. Schön, dass Sie den Weg in unsere Community gefunden haben und sich hier austauschen möchten! Wenn Sie das erste Mal die Funktionen nutzen, ergeben sich womöglich Fragen: Wie kann ich eine Antwort schreiben? Wie kann ich jemanden kontaktieren? Wie erfahre ich von Antworten auf meinen Beitrag?

Dieser Wegweiser soll Ihnen als Orientierungshilfe dienen: Er bietet Antworten auf grundlegende Fragen – einfach, anschaulich und klar. Wenn Sie darüber hinaus Fragen haben, können Sie sie gerne in der Community unter <u>Allgemeines</u> stellen oder sich an das Team unter <u>community@finanztip.de</u> wenden. Wir freuen uns, von Ihnen zu hören!

Viele Grüße,

Ihr Community-Team

Fragen & Antworten

| Wie registriere ich mich als Mitglied? | 2 |
|---|---|
| Wie stelle ich ein neues Thema ein und wie antworte ich auf ein Thema? | 3 |
| Wie bleibe ich auf dem aktuellen Stand? | 4 |
| Wie kann ich andere Mitglieder kontaktieren? | 5 |
| Wie finde ich Beiträge, die mich interessieren und die mir weiterhelfen können? | 5 |
| Wie bearbeite ich mein Profil und ändere meine Einstellungen? | 6 |
| Was mache ich, wenn mir ein Beitrag oder ein Mitglied negativ auffällt? | 7 |

Nützliche Links

Forenregeln Häufig gestellte Fragen AGB Nutzerränge und Punkte Links in der Community

Wir registriere ich mich als Mitglied?

Um Beiträge in der Finanztip Community lesen zu können, brauchen Sie kein Mitglied zu werden. Wenn Sie selbst einen Beitrag verfassen möchten, müssen Sie sich aber registrieren.

Gehen Sie dazu auf die Startseite der Community: <u>www.finanztip.de/community</u> und klicken Sie links oben auf "Anmelden oder registrieren". Ein Fenster erscheint, in dem Sie Ihren gewünschten Benutzernamen eingeben. Klicken Sie außerdem auf "Nein, ich möchte mich jetzt registrieren" und schließlich auf *Registrieren*. Bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

| Anmelden oder registrieren | | | Q Alle Foren durchsuchen |
|---|-------------------------------|--|--|
| F | INA | NZ | R |
| DA | Anmeldung | | 8 _{IN} |
| KONTO & ANLEGEN KREDIT & BA | Benutzername | BabaU | RN GELD ZURÜCK COMMUNITY |
| Finanztip Comr | Sind Sie bereits registriert? | Nein, ich möchte mich jetzt registrieren. Ja, mein Kennwort lautet: | E BEITRÄG 3. |
| Herzlich Willkommen in der Finanztip Finanzthemen des täglichen Lebens | Kennwort | | <u>84</u> - Vor 2 Stunden spar-Darlehensvertrag -> Darlehensg |
| und sich austauschen. | Registrier | Dauerhaft angemeldet bleiben | <u>ste</u> - Vor 3 Stunden beitungsgebühr von Krediten zurückf… ma77 - Vor 3 Stunden ikehr in die GKV |
| Fragen und Themen zum eigenen Geld | 344 Themen | Bausnar-Darlebensvertrag> | Filentinoler - Vor 3 Stunden Finanz-Flasko der Woche: Dynamische P Franziska - Vor 3 Stunden |

Füllen Sie dann die notwendigen Felder aus: Benutzername, E-Mail-Adresse, Kennwort und Sicherheitsabfrage und bestätigen Sie mit *Absenden*. Sie können bei der Anmeldung zusätzlich den Finanztip-Newsletter abonnieren, wenn Sie es wünschen.

Registrierung

| Benutzername | babaU |
|---|---|
| | Der Benutzername muss mindestens 3 und darf maximal 25 Zeichen lang sein. |
| E-Mail-Adresse | |
| E-Mail-Adresse | |
| E-Mail-Adresse wiederholen | |
| Kennwort | |
| Kennwort | |
| | Ein sicheres Kennwort sollte mindestens 8 Zeichen lang sein. |
| Kennwort wiederholen | |
| ch möchte den kostenlosen wöchentlichen | |
| Sicherheitsabfrage (reCAPTC | CHA") |
| 5 (// | |
| | Ich bin kein Roboter. |
| | Deterachutzerklärung - Nutzungsbiedingungen |

h Ibror Anmoldung orbalton Sia aina Pastätig

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail an die angegeben Adresse. Klicken Sie auf den Aktivierungslink, um Ihr Benutzerkonto zu aktivieren. Falls das nicht funktioniert, können Sie alternativ einen Zugangscode eingeben (sie finden ihn ebenfalls in der Mail).

Für den Fall, dass Sie eine Fehlermeldung erhalten, senden Sie eine E-Mail an <u>community@finanztip.de</u> von der Adresse aus, die Sie für die Anmeldung benutzt haben. Wir schalten Ihr Konto dann manuell frei.

Wie stelle ich ein neues Thema ein und wie antworte ich auf ein Thema?

Wenn Sie ein neues Thema einstellen möchten, klicken Sie zunächst auf das thematisch passende Unterforum. Ein Steuerthema passt zum Beispiel gut in *Steuern sparen*, eine Diskussion zu einem Ratgeber in *Finanztip-Artikel besprechen*. Klicken Sie dann auf *Neues Thema* auf der rechten Seite.

| | » Finanztip-Community » Private Finanzen » Bank & Kredit | |
|--|--|------------------|
| : Finanzami wissen wann der Omzug tatsachlich war? normalerweise nicht so streng mit der Pauschale wenn die | e Voraussetzungen ansich vorliegen | * Neues Thema |
| de Möglichkeiten, die Frage wäre eher in welchem Jahr es | Antworten Likes Zuariffe | Letzte Antwort 🔻 |
| ı zur Pauschale ein paar Fahrten mit dem PKW etc. anzuge | ben. | |
| | 66 ▲ ♂ ♥ ↑ | |
| | * Neues Thema + Antworten | |
| | | |
| » Finanztip-Community » Private Fin | anzen [»] Bank & Kredit [»] | |
| Neues Thema erste | ellen | |
| Zusammenfassung | | |
| Titel | Wo finde ich ein günstiges Girokonto? | |
| | Folgende ähnliche Themen wurden gefunden: | |
| Schlagworte | Real Course and Course | |
| | Giro × | |
| Nachricht | Girokarte Girokarto | |
| □ <⇒ <>>> B I <u>U</u> <>> x₂ | Giropay È Aa a‡ A % km ⊞ 66 | |
| | Zusatzfunktionen | |
| Smileys Dateianhänge Einstellung | en Umfrage | |
| | ₽● - 9 8 0 5 8 3 8 4 9 1 0 1 6 1 6 1 8 8 9 8 9 8 9 8 9 8 9 8 9 8 9 8 9 8 9 | |

Um stattdessen zu antworten, klicken Sie auf das gewählte Thema und dann unter den Beiträgen am Ende der Seite auf Antworten.

In das Formular können Sie den gewünschten Titel und Text eingeben. Zusätzlich können Sie Smileys einfügen, eine oder mehrere Dateien anhängen und eine Umfrage erstellen. Das Menü dazu finden Sie unter dem Bearbeitungsfenster.

Wenn Sie ein neues Thema beginnen, können Sie zudem Stichworte ("Tags") hinzufügen. Das erleichtert anderen Mitgliedern das Auffinden Ihres Beitrags. Schreiben Sie dazu ein Stichwort in die Zeile und bestätigen Sie es mit einem Komma. Bei häufig genutzten Begriffen können Sie aus einer Zusammenstellung wählen.

Wenn Sie mit der Bearbeitung fertig sind, bestätigen Sie mit Absenden.

Absenden
 Vorschau
 Finanztip-Community * Private Finanzen * Bank & Kredit *

Wie bleibe ich auf dem aktuellen Stand?

Um über Reaktionen auf Ihre Aktivitäten auf dem Laufenden zu bleiben, gibt es zwei Möglichkeiten:

- Wenn Sie sich einloggen, sehen Sie an den Benachrichtigungen in der Oberleiste, was in Ihrer Abwesenheit passiert ist. Benachrichtigungen erhalten Sie zum Beispiel, wenn jemand auf Ihr Thema geantwortet hat oder wenn Sie eine Nachricht erhalten haben.
- Wahlweise können Sie sich Benachrichtigungen per E-Mail zusenden lassen. Die Einstellungen dazu rufen Sie auf, indem Sie auf Ihr Profilbild links oben und schließlich auf Benachrichtigungen per E-Mail klicken.

| BabaU & Benachrichtigungen R <u>Konversationen</u> | Q Alle Foren durchsuchen |
|--|--|
| Kontrollzentrum | |
| FT Testovicar Mein Profil - Profil bearbellen | JANZTIP |
| Benutzerkonto Verwaltung – Profibild – Signatur | ÜTZIGE ONLINE-VERBRAUCHERMAGAZIN |
| Einstellungen Aligemein – Privatsphäre – Benachrichtigungen per E-Mall | ING ENERGIE & MEDIEN AUTO & REISE RECHT & STEUERN GELD ZURÜCK COMMUNITY nanztip-Community ³ |
| Community Benachrichtigungen – Nutzer, denen Sie folgen – Blockierte Nutzer | nstellungen: Benachrichtigungen |
| Benutzergruppen Benutzergruppen | Forum |
| Abmelden | ☑ Neuer Beitrag in abonniertem Thema |
| <u>Allgemein</u> Privatsphäre | Keine E-Mail-Benachrichtigung |
| Benachrichtigungen per E-Mail | Keine E-Mail-Benachrichtigung |
| COMMUNITY | Sie wurden erwähnt |
| Benachrichtigungen | |
| Nutzer, denen Sie folgen | Jemandem gefällt Ihr Beitrag E-Mall-Benachrichtigungen werden nicht unterstützt. |
| Blockierte Nutzer | Konversationen |
| BENUTZERGRUPPEN | Neue Konversation |
| Benutzergruppen | Antwort auf bestehende Konversation |
| | Moderierte Benutzergruppen |
| | Keine E-Mail-Benachrichtigung |

Wie kann ich andere Mitglieder kontaktieren?

Wenn Sie sich über den Austausch in den Foren hinaus mit anderen Mitgliedern unterhalten möchten, können Sie das über die persönliche Pinnwand tun, die jedes Mitglied hat. Oder Sie schicken eine Privatnachricht.

Gehen Sie dazu auf das Profil des Mitglieds mit Klick auf den Benutzernamen. Sie stellen einen Beitrag auf die Pinnwand, indem Sie Ihren Text in das Formular eingeben und mit *Absenden* bestätigen. **Achtung: Alle Beiträge auf der Pinnwand sind öffentlich!** Wählen Sie diese Form, wenn andere Mitglieder mitlesen dürfen.

Für die Privatnachricht klicken Sie auf das Sprechblasensymbol rechts oben. Sie können Ihre Nachricht eingeben und an das Mitglied senden.



Bereits begonnene Unterhaltungen finden Sie unter Konversationen > Alle Konversationen anzeigen in der blau-grauen Leiste oben auf der Seite.

Wie finde ich Beiträge, die mich interessieren und die mir weiterhelfen können?

Bevor Sie selbst einen Beitrag einstellen, suchen Sie am besten zunächst nach relevanten Beiträgen. Möglicherweise wurde Ihre Frage schon beantwortet. Sie können dann zu der bestehenden Diskussion beitragen. Beiträge finden Sie ganz einfach über die Suchfunktion rechts in der blau-grauen Leiste. Dort können Sie auch mit mehreren Stichworten suchen. Bei Bedarf grenzen Sie die Suche über die Funktion *Erweiterte Suche* ein.

| 🔚 BabaU 🔺 Benachrichtigungen 🔍 Konversa | <u>tionen</u> | | Q kreditgebühren |
|--|--|--|---|
| DAS GEM | NAN EINNÜTZIGE ONLINE-VE ICHERUNG ENERGIE & MEDIEN | ZTIJ ERBRAUCHERMAGA | Nur Betreff durchsuchen Ergebnisse als Themen anzeigen kreditgebühren kreditgebühren anteilig kreditgebühren zinsen Kreditgebühren Bausparvertrag Kreditgebühren Für Selbstständige kreditgebühren Postbank Verditgebühren Postbank |
| Finanztip-Communit Herzlich Willkommen in der Finanztip-Comm Finanzthemen des täglichen Lebens könner Iernen und sich austauschen. | y ıunity. In diesem Verbraucher-For ı Sie Ihre Fragen stellen, andere I | um rund um Leser kennen | Kreditgebühren für Gewerbliche stal me- kreditgebühren dsl bank kreditgebühren alte Kredite - W arb Enweiterte Suche |
| Private Finanzen Fragen und Themen zum eigenen Geld Geld zurück 11 eltipo, finanztip69, VOLCANO | 344 Themen 15.532 Betrrage Canada 1982 - Vo | sgebühr von Kre r 23 Minuten | ada1982 - Vor 23 Minuten Iche Versicherungen sind absolut n 0609 - Vor 53 Minuten uspar-Darlehensvertrag -> Darlehens 1966 - Vor einer Stunde |
| Steuern sparen 4 | 67 Themen 305 Beiträge | orsorgevertrag / AKTIV | /STE THEMEN |
| Bank & Kredit 12 | 124 Themen 763 Beiträge R Santander K 195kt/67 - Vor 6 S | redit Ablösung tunden | ntworten F-Sparplan Altersvorsorge (islamkon ntworten |
| Baufinanzierung s Elipp1971 | 76 Themen 967 Belträge Rausparkasse Franziska - Geste | an trennen sich Far 16 A 17 A | <u>nilienrecht</u> ntworten arbeitungsgebühr bei der Santande www.rten |
| Versicherung & Vorsorge 12 | 151 Themen 962 Beiträge Rickkehr in d muo - Vor 13 Min | die GKV uten Auf | <u>Bergewöhnliche Belastungen</u> ntworten |
| Geldanlage 4 | 86 Themen 525 Beiträge R Steigenden Mario64 - Vor 5 S | Rohölpreis TAGS Runden ALG1 Aktik Bausparv | en Autokredit Bank Baufinanzierung ertrag Bearbeitungsgebühr |

Wie bearbeite ich mein Profil und ändere meine Einstellungen?

Wenn Sie Ihr Profil persönlicher gestalten oder Ihre eingegebenen Informationen bearbeiten möchten, können Sie das über Klick auf Ihr Profilbild links oben > *Profil bearbeiten* machen.

Über dasselbe Menü kommen Sie zu Ihren Einstellungen. Dort können Sie Ihr Profilbild und Ihr Kennwort ändern, Ihre Signatur anpassen, Ihre persönlichen Präferenzen zur Darstellung angeben und Ihre Privatsphäre bestimmen.

Außerdem können Sie dort eine Liste Ihrer Benachrichtigungen sehen.

| BabaU ABenachrichtigungen Ronversationen | Q Alle Foren durchsuchen |
|--|---|
| Kontrollzentrum | |
| FT Testoutser Mein Profil – Profil bearbeiten | JANZTIP |
| Benutzerkonto Verwaitung – <u>Profibild</u> – <u>Signatur</u> | ÜTZIGE ONLINE-VERBRAUCHERMAGAZIN |
| Einstellungen Algemein – Privatsphäre – Benachrichtigungen per E-Mall | ING ENERGIE & MEDIEN AUTO & REISE RECHT & STEUERN GELD ZURÜCK COMMUNITY nanztip-Community * |
| Community Benachrichtlgungen – Nutzer, denen Sie folgen – Blockierte Nutzer | enutzerkonto-Verwaltung |
| Benutzergruppen Benutzergruppen | Sie bearbeiten Ihr eigenes Benutzerkonto. Unbedachte Änderungen können dazu führen, dass Sie sich nicht mehr anmelden können. Bitte seien Sie entsprechend vorsichtig! |
| Abmelden | |
| Allgemein | Kennwort |
| Privatsphäre Benachrichtigungen per E-Mail | Kennwort Bitte geben Sie zur Bestätigung ihr <u>bisheriges</u> Kennwort ein! |
| COMMUNITY | Kennwort vergessen |
| Benachrichtigungen | Kennwort ändern |
| Nutzer, denen Sie folgen Blookierte Nutzer | Neues Kennwort |
| BENUTZERGRUPPEN Benutzergruppen | E-Mail-Adresse ändern |
| | |

Was mache ich, wenn mir ein Beitrag oder ein Mitglied negativ auffällt?

Wenn Sie einen Beitrag sehen, der Werbung, Beleidigungen oder unangemessenes Material enthält (rassistisch, pornografisch etc.), können Sie ihn den Moderatoren melden. Wir prüfen ihn dann und entfernen ihn bei Verstoß gegen die <u>Forenregeln</u>.

Die Meldung senden Sie ab, indem Sie beim Beitrag auf das Warndreieck rechts unten klicken.



Wenn sich ein Mitglied Ihnen gegenüber unangemessen verhält, schicken Sie eine Nachricht an <u>community@finanztip.de</u>. Beschreiben Sie die Situation möglichst genau und fügen Sie Screenshots von Beleidigungen an, sofern vorhanden. Bei Verstoß gegen die Forenregeln wird das Mitglied dauerhaft gesperrt.

Als Sofortmaßnahme können Sie den Nutzer **blockieren**. Gehen Sie dazu auf das Profil und klicken Sie in der grünen Leiste rechts oben auf das Verbotsschild-Symbol.

