

**TARGOBANK AG & Co. KGaA**  
Postfach 100228  
47002 Duisburg

Öffnungszeiten  
Mo. - Fr. 9.00 - 20.00 Uhr  
Sa. 9.00 - 16.00 Uhr

Telefon 0211 - 90 02 00 56

[www.targobank.de](http://www.targobank.de)

26. November 2014

## **Ihre Anfrage zur Erstattung von Bearbeitungsgebühren für Ihren Kredit**

Referenznummer (bitte bei Antworten immer angeben)

wir bestätigen Ihnen, dass wir Ihr Schreiben zur Rückerstattung von Bearbeitungsgebühren zu der Kontonummer erhalten haben.

Die in den letzten Monaten zu dieser Frage ergangenen Entscheidungen des Bundesgerichtshofs betrafen die Verträge anderer Kreditinstitute. Aufgrund der abweichenden Gestaltung der Verträge unseres Hauses sind diese Entscheidungen zur Unzulässigkeit von Kreditbearbeitungsgebühren nicht unbedingt übertragbar, dies haben einige Gerichte auch nach den Entscheidungen im Mai 2014 noch so entschieden.

Ungeachtet dessen haben wir uns entschlossen, im Wege der Kulanz und ohne Anerkennung einer Rechtspflicht nicht verjährte Bearbeitungsgebühren zu erstatten, soweit nicht bereits Leistungen erfolgt sind. Bitte haben Sie Verständnis, dass die Prüfung und Abwicklung aufgrund der erhöhten Zahl von Anfragen derzeit einige Zeit in Anspruch nehmen wird. Sie müssen keine weiteren Maßnahmen ergreifen, um eine etwaige Verjährung zu verhindern; insbesondere ist es nicht notwendig, einen Anwalt zu mandatieren, einen Mahnbescheid zu beantragen oder ein Ombudsmannverfahren einzuleiten.

Mit freundlichen Grüßen

Bereichsdirektorin  
Beschwerdemanagement

Master Projektmanager  
Konto und Finanzierung

