



Deutsche Bank Privat- und Geschäftskunden AG  
Privat- und Firmenkunden  
Schützenplatz 18  
38259 Salzgitter

Telefon +49 (53418010)  
Telefax +49 (5341801222)

24h-Kundenservice (069) 910-10000

Filial-/Kundennummer - Zeichen:  
635/0112284 - 1412244191

01.12.2014

**Ihr Schreiben vom 10.11.2014**  
**Darlehensnummer: 635 / 0112284**  
**Aufforderung zur Erstattung von Bearbeitungskosten**

Sehr geehrte Frau Arslan,

vielen Dank für Ihren Brief vom 10.11.2014. Sie wünschen, dass wir Ihnen die Bearbeitungskosten für Ihren Kredit zurückzahlen. Gern prüfen wir, ob Ihre Forderung im Einklang mit den Entscheidungen des Bundesgerichtshofs (BGH) vom 13.05.2014 (Az. XI ZR 170/13) und vom 28.10.2014 (Az. XI ZR 348/13) steht.

Seit die Urteile bekannt sind, haben viele Kunden um Erstattung der Bearbeitungskosten gebeten. Bitte haben Sie daher ein wenig Geduld. Ihre Anfrage werden wir so schnell wie möglich bearbeiten und prüfen. Bei positivem Ergebnis werden wir den Rückforderungsbetrag selbstverständlich erstatten, auch wenn sich die Prüfung Ihrer Rückforderung bis in das Jahr 2015 erstrecken sollte. Deshalb verzichten wir hiermit auf die Einrede der Verjährung, allerdings nur für den Fall, dass der Erstattungsanspruch zum Zeitpunkt des Eingangs Ihres Briefes nicht bereits verjährt war.

Sobald wir Ihren Fall geprüft haben, kommen wir auf Sie zu. Für Ihr Verständnis bedanken wir uns im Voraus.

Mit freundlichen Grüßen

Dieser Brief ist elektronisch erstellt und daher nicht unterschrieben.