

[Trade Republic] | Trade Republic | Wichtige Information - Mistrade #2592413

1 Nachricht

Trade Republic <service-de@traderepublic.com>
Antwort an: Trade Republic <service-de@traderepublic.com>
An: [REDACTED]@gmail.com>

9. März 2022 um 14:46

[OG520M-K97KR]



Ihre Anfrage (2592413) wurde aktualisiert. Um zusätzliche Kommentare hinzuzufügen, antworten Sie auf diese E-Mail.

Julia (Trade Republic Germany)

09.03.2022, 14:46 MEZ

Hallo [REDACTED]

vielen Dank für deine Nachricht. Gerne gehe ich auf Dein Anliegen genauer ein.

Du hast von uns bezüglich der von Dir erwähnten Rückabwicklung in dem Wertpapier "Nickel 3x Lev"[JE00BYQY5X15] bereits eine E-Mail erhalten. Dein Trade in dem Wertpapier wurde zu einem nicht marktgerechten Preis seitens des Market Makers ausgeführt. Der Market Maker Lang & Schwarz beruft sich im Einklang mit den Regularien des Handelsplatzes, auf einen sog. "Mistrade". Dabei wird das zustandgekommene Geschäft storniert und rückabgewickelt.

Bei weiteren Fragen bin ich gerne für Dich da. Alternativ empfehle ich Dir auch gerne einen Blick in unser Help Center zu werfen.

Viele Grüße

Julia

[REDACTED] [REDACTED]
08.03.2022, 21:05 MEZ

Wenn mir mein Gewinn nicht gelungen ist, OK, aber es darf kein Schaden erfolgen, weil Market maker Fehler machte. Solange meine alte Position zum alten Preis zurück ist, dann haben wir Konsens. Aber du siehst es momentan nicht aus. Mir wurde die Position zum heutigen Preis kassiert. Das kann ich nicht akzeptieren. Das habe ich nicht geordert.

Trade Republic Team (Trade Republic Germany)

08.03.2022, 14:08 MEZ

Hallo [REDACTED]

Du hast am 08.03.2022 um 09:31:47 Uhr 1 Stücke Nickel 3x Lev USD (JE00BYQY5X15) an der Lang & Schwarz Exchange zum Kurs 1000,00 EUR verkauft. Der Geldkurs zu dem Zeitpunkt betrug 410 EUR. Der Market-Maker hat diese Transaktion entsprechend § 35 der Bedingungen für die Geschäfte an der Hanseatischen Wertpapierbörse Hamburg rückwirkend aufgehoben. Der Market-Maker begründet dies damit, dass ein fehlerhafter Quote zustande gekommen sei. Wir haben die Erklärung überprüft und sind zu dem Ergebnis gekommen, dass wir die Auffassung des Market-Makers teilen. Hinsichtlich der Einzelheiten verweisen wir auf die Bedingungen für die Geschäfte an der Hanseatischen Wertpapierbörse Hamburg, welche Du über die Website der Börse Hamburg (<http://www.boersenag.de>) abrufen kannst. Die Stornierung des Geschäfts erfolgt nun automatisch und kann einige Tage in Anspruch nehmen. Für Dich besteht hierzu kein Handlungsbedarf.

Du erhältst Deine verkauften 1 Stücke Nickel 3x Lev USD (JE00BYQY5X15) wieder zurück. Die Einbuchung erfolgt in den nächsten Werktagen. Zudem bitten wir Dich, dass du ausreichend Geld zur Rückabwicklung auf Deinem Konto bereithältst, da der ursprünglich erzielte Verkaufserlös wieder storniert wird.

Bitte beachte, dass wir als Kommissionär hier lediglich Mittler der Information sind und Dir insoweit nur das weiterleiten, was wir aus der Ausführung unseres Auftrags für Dich erlangt haben. Durch die Aufhebung des Geschäfts wird dieses als nicht wirksam angesehen und Du musst Deine Leistung (hier: Lieferung von Wertpapieren) nicht erbringen.

Wenn Du etwaige Ansprüche gegen den Market-Maker verfolgen möchtest, sind wir gerne bereit etwaig uns zustehende Ansprüche an Dich abzutreten. Bitte beachte dabei aber auch die Abtretungsbeschränkung in § 30 der Bedingungen für die Geschäfte an der Hanseatischen Wertpapierbörse Hamburg.

Viele Grüße

Trade Republic Team



[DATA
PROTECTION](#)

[IMPRINT](#)

Trade Republic Bank GmbH - Kastanienallee 32, 10435 Berlin
Commercial Register: Düsseldorf, HRB 85864 - Managing Directors: Andreas Torner, Andreas Willius, Gernot
Mittendorfer