

12. AUG. 2024



MITGAS Mitteldeutsche Gasversorgung GmbH · Postfach 15 60 52 · 03060 Cottbus

049/121-2/027-000-27 2001/6-1-M
9224620000002852



*421884*P09-10**E1*0000292

Unsere Servicezeiten: Mo - Fr von 8 bis 17 Uhr
Ansprechpartner: Kundenservice
Telefon: 0800 2 660660
Kontakt: www.mitgas.de/kontakt

Schlichtungsstelle Energie e.V.



Cottbus, 07.08.2024

Kunde:
Lieferstelle:
Kundennummer:



. MITGAS Mitteldeutsche Gasversorgung GmbH

Sehr geehrter Herr Alali,

Sie haben in oben genannter Angelegenheit ein Schlichtungsverfahren gegen uns eröffnet. Im Auftrag von Frau nehme ich dazu Stellung.

Es ist richtig, dass mit dem Beschwerdeführer vertraglich ein Treuebonus in Form von Frei-kWh vereinbart war. Auch wenn es sich dabei um einen Mengenrabatt handelt, so reduziert dieser jedoch im Endeffekt den Verbrauchspreis.

Herr hatte im Zeitraum vom 02.07.2023 bis 31.12.2023 einen Gesamtverbrauch von 2.976 kWh und es galt ein Verbrauchspreis von 18,353 Cent/kWh (netto). Anteilig entfielen auf diesen Zeitraum 501 Frei-kWh. Ausgehend vom Gesamtverbrauch reduzierte sich sein Verbrauchspreis durch die Frei-kWh auf 15,263 Cent/kWh (netto):

| | | |
|---|---|---|
| Verbrauchspreis 18,353 Cent/kWh (netto) | x | Gesamtverbrauch abzüglich Frei-kWh 2.475 kWh |
| <hr/> | | |
| Gesamtverbrauch 2.976 kWh | | |
| = Verbrauchpreis inkl. Bonus 15,263 Cent/kWh (netto) | | |

6-00421884_P00000292_P000001/00001_A0000000



Entsprechend der gesetzlichen Vorgaben ist bei der Ermittlung der Preisbremse immer der endgültige Verbrauchspreis – also auch abzüglich gewährter Boni – heranzuziehen. Die Berechnung der Entlastung ist in dem Fall also korrekt unter Berücksichtigung des Treuebonus erfolgt:

| | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| Verbrauchspreis inkl. Bonus | 15,263 Cent/kWh (netto) |
| - gedeckelter Verbrauchspreis | 11,215 Cent/kWh (netto) |
| = Entlastung | 4,048 Cent/kWh (netto) |

Bei den Entlastungen im Rahmen der Gaspreisbremse handelt es sich um staatliche Mittel, die auf Grundlage gesetzlicher Vorschriften ausgezahlt werden. Eine Kulanzentscheidung zu Lasten der Staatskasse können wir nicht treffen.

Ich bitte darum, das Verfahren einzustellen.

Freundliche Grüße nach Berlin

MITGAS Mitteldeutsche Gasversorgung GmbH


Reklamationservice