



stadtenergie GmbH – Günter-Samtlebe-Platz 1 – 44135 Dortmund

kundenservice@stadtenergie.de
Telefon: 0231 700 121-2

Deine Kunden-Nr.: [REDACTED]
Deine Vertrags-Nr. [REDACTED]

03.11.2024

Noch Fragen?

 **FAQ**
24h Stunden digital

 **E-Mail**
Wir antworten dir so schnell wie möglich

Turnusabrechnung für Gas (Korrektur)

Lieferstelle: [REDACTED]

Hallo [REDACTED],

im Rahmen der diesjährigen Erstellung des Jahresabschlusses sind bei einigen unserer Kunden unrichtige Abrechnungen aufgefallen. Unmittelbar nach Bekanntwerden haben wir alle zur Aufklärung notwendigen Maßnahmen eingeleitet. Wir haben eine umfassende Fehleranalyse durchgeführt, von der du auch umfasst warst. Diese ist nun abgeschlossen und wir führen derzeit die notwendigen Korrekturen durch.

Auch deine Preise waren betroffen. Wir haben deine Preise daher im System rückwirkend korrigiert. Auch deine bisherige Abrechnung für den hier genannten Abrechnungszeitraum haben wir korrigiert. Hiermit erhältst du diese Korrektur.

Im Ergebnis ändert sich damit dein ursprünglicher Rechnungsbetrag. Deine Gutschrift oder Nachzahlung aufgrund der Rechnungskorrektur für den hier korrigierten Abrechnungszeitraum kannst Du der Aufstellung unten entnehmen.



Deine Rechnungs-Nr.	██████████
Abrechnungszeitraum	25.01.2021 - 24.01.2022
Verbrauch	13.407 kWh
Energiekosten	838,15 €
Abschlagszahlungen	-814,00 €
Bonus	-114,70 €
Offene Forderungen und Gutschriften	2.111,44 €
<hr/>	
Nachzahlung	2.020,89 €

Bitte beachte: Für jeden betroffenen bisherigen Abrechnungszeitraum erhältst du eine separate Rechnungskorrektur. Wir wollen dich auch darüber informieren, dass deine künftigen Abrechnungen auf Grundlage der nun im System korrigierten Preise erfolgen werden.

Der Rechnungsbetrag wird per SEPA-Lastschrift am 18.11.2024 von deinem Konto abgebucht.

Eine Detailaufstellung zum Abrechnungszeitraum findest du auf den folgenden Seiten. Wenn du weitere Energiespartipps, FAQs, oder Infos möchtest, besuche uns gerne unter www.stadtenergie.de/login

Wir entschuldigen uns für die Umstände und bedauern alle entstandenen Unannehmlichkeiten sehr. Bei Fragen kannst du dich montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr gerne direkt an den Service der stadtenergie unter der Telefonnummer 0231 700 121-2 wenden.

Viele Grüße

Dein stadtenergie-Team

Kosten im Detail

Rechnungsnummer: [REDACTED] Zählernummer: [REDACTED]

Energiekosten

Abrechnungszeitraum	Bezeichnung	Menge	Preis (brutto)	Bruttobetrag
25.01.2021 – 08.10.2021	Grundpreis	257 Tage	156,53 €/Jahr	110,22 €
25.01.2021 – 08.10.2021	Arbeitspreis	6.591 kWh	5,07 ct/kWh	334,16 €
09.10.2021 – 31.12.2021	Grundpreis	84 Tage	156,53 €/Jahr	36,02 €
09.10.2021 – 31.12.2021	Arbeitspreis	5.099 kWh	5,07 ct/kWh	258,50 €
01.01.2022 – 24.01.2022	Grundpreis	24 Tage	156,53 €/Jahr	10,29 €
01.01.2022 – 24.01.2022	Arbeitspreis	1.718 kWh	5,18 ct/kWh	88,96 €

Energiekosten gesamt: 838,15 €

Abschlagszahlungen

16.03.2021: 64,00 €	18.03.2021: 64,00 €	06.04.2021: 64,00 €	03.05.2021: 64,00 €	01.06.2021: 64,00 €
01.07.2021: 64,00 €	02.08.2021: 64,00 €	01.09.2021: 64,00 €	01.10.2021: 64,00 €	02.11.2021: 64,00 €
01.12.2021: 87,00 €	03.01.2022: 87,00 €			

Zu leistende Abschlagszahlungen gesamt: 814,00 €

Rechnungsbetrag

Bezeichnung		Nettobetrag	MwSt.	Bruttobetrag
Energiekosten	(25.01.2021 – 08.10.2021)	373,42 €	70,96 € (19 %)	444,38 €
	(09.10.2021 – 31.12.2021)	247,50 €	47,02 € (19 %)	294,52 €
	(01.01.2022 – 24.01.2022)	83,41 €	15,84 € (19 %)	99,25 €
Neukundenbonus		-96,39 €	-18,31 € (19%)	-114,70 €
Zu leistende Abschlagszahlungen		-684,02 €	-129,98 € (19 %)	-814,00 €
Zwischensumme:				-90,55 €
Offene Forderungen und Gutschriften				2.111,44 €
				Nachzahlung: 2.020,89 €

Steuern und Abgaben

Marktgebiet Trading Hub Europe GmbH (THE)

Stand ab		01.01.2023	01.07.2023	01.10.2023	01.01.2024	01.04.2024
CO ₂ -Aufschlag	ct/kWh	0,544	0,544	0,544	0,816	0,816
SLP-Bilanzierungsumlage	ct/kWh	0,570	0,570	0,000	0,000	0,000
Konvertierungsumlage	ct/kWh	0,038	0,038	0,000	0,000	0,000
Gasspeicherumlage	ct/kWh	0,059	0,145	0,145	0,186	0,186
Energiesteuer	ct/kWh	0,550	0,550	0,550	0,550	0,550
Nettosumme	ct/kWh	1,761	1,847	1,239	1,552	1,552
Bruttosumme inkl. 19 % USt.	ct/kWh	1,884*	1,976*	1,326*	1,661*	1,847

* vom 01.10.2022 bis zum 31.03.2024 galt ein verminderter Umsatzsteuersatz von 7 Prozent aus dem Gesetz zur temporären Senkung des Umsatzsteuersatzes auf Gaslieferungen über das Erdgasnetz.

Verbrauch im Detail

Rechnungsnummer [redacted] Zählernummer [redacted]

Verbrauch

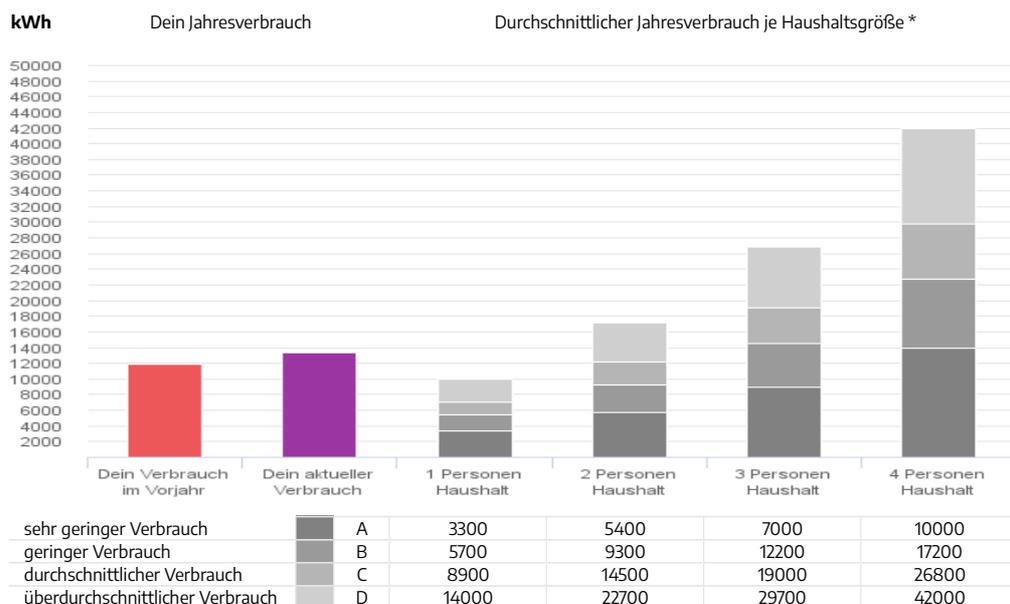
Zeitraum	Zählerstand alt in m ³	Zählerstand neu in m ³	Differenz in m ³	z-Zahl	Brennwert in kWh/m ³	Verbrauch in kWh
25.01.21 – 08.10.21	5.620 (b)	6.227 (b)	607	0,9580	11,334	6.591
09.10.21 – 31.12.21	6.227 (b)	6.687 (d)	460	0,9580	11,570	5.099
01.01.22 – 24.01.22	6.687 (d)	6.842 (c)	155	0,9580	11,570	1.718

Verbrauch gesamt: 13.407 kWh

(a) Übermittelt von dir (wahrer Wert) (b) Abgelesen vom Netzbetreiber (wahrer Wert) (c) Geschätzt vom Netzbetreiber (Ersatzwert) (d) Hochgerechnet von stadtenergie (wahrer Wert)*

*wird von stadtenergie anhand von bereits abgelesenen Messwerten hochgerechnet

Dein Verbrauch im Vergleich mit Haushalten in Deutschland



Entsprechend der aktuellen Abrechnung ergibt sich hochgerechnet ein voraussichtlicher Jahresverbrauch von 13.407 kWh.

*Erhebung des Gasverbrauchs pro Jahr vergleichbarer Haushaltsgruppen mit Warmwasserbereitung und ohne Kochgas.

Regionale und klimatische Unterschiede sowie der bauliche Zustand des Wohngebäudes können Abweichung verursachen.

Quelle: BDEW/VKU

Weitere Informationen zu dieser Rechnung

Rechnungsnummer: [REDACTED], Zählnummer [REDACTED]

Vertragsdaten

Marktlotation: [REDACTED]
Messlokation: D [REDACTED]
Netzbetreiber-Code: [REDACTED]
Messstellenbetreiber:
Rhein Hessische Energie- und Wasserversorgungs-GmbH

Dein aktuelles Produkt:

Checker Gas (SV)*

Vertragsdauer:

12 Monate

Kündigungsfrist:

6 Wochen zum Ende der Laufzeit

Vertrag gekündigt zum:

24.01.2024

In den Energiekosten enthalten

Steuern und Abgaben

Konzessionsabgabe	4,03 €
Energiesteuer	73,74 €
CO ₂ Abgabe	9,38 €
Gasspeicherumlage	0,00 €
SLP-Bilanzierungsumlage	0,00 €
Umsatzsteuer	133,82 €

Kosten Netze

Netznutzung Grundpreis	16,27 €
Netznutzung Arbeitspreis	189,22 €
Messstellenbetrieb und Messung	15,24 €

Ein Lieferantenwechsel ist für dich kostenfrei und innerhalb der vertraglichen und gesetzlichen Fristen möglich. Es kommt immer wieder zu Anpassungen von gesetzlichen Umlagen, Steuern und Abgaben für Strom und Gas. Diese Veränderungen kannst du jederzeit auf den bekannten Informationsseiten der Bundesnetzagentur einsehen.

*Deine Belieferung ist außerhalb der Grundversorgung

Nach den gesetzlichen Bestimmungen sind wir zu folgenden Hinweisen verpflichtet:

Angaben nach Kohlendioxidkostenaufteilungsgesetz

Preisbestandteil Kohlendioxid (CO ₂):	9,38 €
Brennstoffemission:	2.432,05 kg CO ₂
Heizwertbezogener Emissionsfaktor:	0,182 kg CO ₂ /kWh
Energiegehalt:	13.407,49 kWh

Hinweis:

Mietern, die sich selbst mit Wärme oder mit Wärme und Warmwasser versorgen, steht unter den Voraussetzungen des § 6 Abs. 2 oder § 8 Abs. 2 des Kohlendioxidkostenaufteilungsgesetz ein Erstattungsanspruch gegenüber Ihren Vermietern zu. Ein Erstattungsanspruch muss innerhalb von 12 Monaten nach Erhalt dieser Rechnung gegenüber dem Vermieter geltend gemacht werden.

Nach § 107 Energiesteuer-Durchführungsverordnung:

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis!

Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

Informationen zum Energiesparen für Sie:

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie Ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterlisten unter www.bfee-online.de.

Weitere Informationen nach §§ 40, 41 EnWG (Energiewirtschaftsgesetz) Schlichtungsstellen / Verbraucherbeschwerden:

Energieversorgungsunternehmen, Messstellenbetreiber und Messdienstleister (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, im Verfahren nach § 111a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten.

Verbraucherbeschwerden, die den Vertragsabschluss oder die Qualität unserer Leistungen betreffen, richten Sie bitte an

Stadtenergie GmbH,
Günter-Samtlebe-Platz 1,
44135 Dortmund,

oder telefonisch an 0231 / 700 121-2 oder per E-Mail an kundenservice@stadtenergie.de.

Als Kunde sind Sie berechtigt, zur Beilegung von Streitigkeiten ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie nach § 111b EnWG zu beantragen. Ein solcher Antrag ist erst zulässig, wenn wir als Unternehmen im Verfahren nach § 111a EnWG Ihrer Verbraucherbeschwerde nicht spätestens nach vier Wochen ab Zugang bei uns im Unternehmen abgeholfen haben. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach dem EnWG zu beantragen, bleibt unberührt. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Zur Schlichtung etwaiger Unstimmigkeiten mit uns als Ihrem Lieferanten aufgrund der Energieversorgung, können Sie sich an die

Schlichtungsstelle Energie e.V.
Friedrichstraße 133,
10117 Berlin wenden,
Telefon: 030 / 2757 240-0,
Fax: 030 / 1275 724 069,
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de,
Webseite: www.schlichtungsstelle-energie.de.

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den

Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas,
Postfach 8001,
53105 Bonn,
Telefon: 030 / 224 80-500 oder 01805 101 000,
Telefax: 030 / 224 80-323,
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.

Informationen nach § 4 EDL-G (Gesetz über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen)

Über das Thema Energieeffizienz können Sie sich auf den Webseiten der Deutschen Energieagentur (dena), <http://www.energieeffizienzonline.info> oder dem Bundesverband der Verbraucherzentralen, <http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de> informieren.

Eine Liste mit Anbietern von wirksamen Energieeffizienzmaßnahmen finden Sie z.B. auf der Webseite der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE), www.bfee-online.de/bfee/anbieterliste.