Hier ist eine Erinnerung an die Antwort unseres Kundenservice:

Klaus (Trade Republic Germany)

Hallo Jan,

vielen Dank für Deine Nachricht, bezüglich der Verzinsung Deines Guthabens.

Wenn Du keine Zinsen mehr auf Deinem Verrechnungskonto erhalten möchtest, antworte einfach auf diese E-Mail und ich werde diese Funktion für Dich deaktivieren.

Bitte beachte, dass es nicht möglich ist, die Zinsen wieder zu aktivieren, sobald sie einmal deaktiviert wurden.

Bei weiteren Fragen bin ich natürlich weiterhin gerne für Dich da. Alternativ empfehle ich Dir einen Blick in unser Help Center zu werfen.

Ich wünsche Dir einen schönen Tag/Abend!

Viele Grüße,

Klaus

Jan [redacted]

Hallo,

Sie haben es geschafft nicht eine meiner Fragen zu beantworten und mal wieder mein Anliegen (trotz Verlauf) zu verdrehen, wow!

Um das klarzustellen: nicht ich habe die Kontoschließung veranlasst sondern ihr Unternehmen.
Ich will nun wissen wo meine Zinsen sind und wann mein Konto tatsächlich geschlossen wird!

Bis zum 15. April 2024 gebe ich ihnen hiermit eine Frist meine Zinsen zu überweisen, anderenfalls werde ich mich mit diesem dubiosen Fall an die BaFin wenden.

Mit freundlichen Grüßen
Jan Wiedenhorst

Von meinem iPhone gesendet

Daniel-Alexandru [redacted] (Trade Republic Germany)

Hallo Jan,

vielen Dank, dass Du Dich an uns wendest.

Nach der Schließung Deines Kontos kannst Du immer noch auf Dein Profil zugreifen und alle verfügbaren Dokumente herunterladen. Du kannst jedoch keine Einzahlungen vornehmen oder mit Wertpapieren handeln. Bitte beachte, dass nach einer Kontoschließung alle Einzahlungen automatisch von unserem

System abgelehnt werden. Wenn Du weitere Unterstützung in dieser Angelegenheit benötigst, wende Dich bitte an Deine Bank.

Bitte beachte auch, dass Du nach der Schließung Deines Kontos nicht mehr in der Lage bist, es zu reaktivieren oder ein neues Konto zu eröffnen.

Wir danken Dir für Dein Verständnis.

Solltest Du weitere Fragen haben, kannst Du Dich gerne an mich wenden oder einen Blick in unser Hilfe-Center werfen.

Ich wünsche Dir einen schönen Montag!

Mit freundlichen Grüßen

Jack

Jan [redacted]

Dies ist eine Folgeanfrage zu Ihrer vorherigen Anfrage #5362789 „Zinsauszahlung“.

Guten Tag,

ich würde gern wissen, wie der Stand meines Kontos/Depots ist. Entgegen Ihrer Aussage ist mein Depot noch immer zugänglich. Steuerbescheinigung haben Sie auch ausgestellt, aber sonst ist nichts weiter passiert von dem, was Sie hier ankündigten. Vor allem ist mir wichtig, wo bitte meine Zinsen sind, die ich erwirtschaftet haben muss, da Sie in der Steuerbescheinigung Kapitalerträge über 43,57 EUR ausweisen die Sie mir aber nie gutgeschrieben haben!

Mit freundlichen Grüßen