

20. Januar 2016

Ombudsmannverfahren

./. LBS Bayern - 2596/2015

Sehr geehrter Herr

mit dem in der Anlage beigefügten Schreiben hat das Institut zu Ihrer Beschwerde Stellung genommen.

Nach Ziffer III. Absatz 2 der Verfahrensordnung haben Sie Gelegenheit, sich innerhalb eines Monats ab Zugang unseres Schreibens hierzu zu äußern. Äußern Sie sich nicht, wird der Vorgang nach Ablauf der Frist dem Ombudsmann vorgelegt.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Kundenbeschwerdestelle

(Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und ist nicht handschriftlich unterschrieben.)

Anlage