



AUDI AG · Service Technik · Postfach 8338 · 38133 Braunschweig

Deutsche Post 

Ihre Zeichen
Ihre Nachricht
Unsere Org.-Einheit/Zeichen
Hausruf +49 841 89-
Telefax +49 841 89-
E-Mail

Februar 2016 Datum

AUDI AG

85045 Ingolstadt

Lieferverkehr:
Ettinger Straße
Tor 10

Telefon +49 841 89-0
www.audi.com

Ehrenvorsitzender des
Aufsichtsrats:
Carl H. Hahn

Vorsitzender des
Aufsichtsrats:
Matthias Müller

Vorstand:
Rupert Stadler,
Vorsitzender des Vorstands
Stefan Knirsch
Bernd Martens
Thomas Sigi
Axel Strotbek
Dietmar Voggenreiter
Hubert Walth

AUDI Aktiengesellschaft
Sitz der Gesellschaft:
Ingolstadt
Eingetragen im
Handelsregister des
Amtsgerichts Ingolstadt
unter HR B 1

Bankverbindungen
EUR:
Commerzbank AG Ingolstadt
Konto: 191 100 700
BLZ: 721 400 52
SWIFT: COBADEFF721
IBAN:
DE67 7214 0052 0191 1007 00
USD:
Citibank AG Frankfurt/Main
Konto: 1600 488 003
SWIFT: CITIDEFFXXX
IBAN:
DE77 5021 0900 1600 4880 03
USt.-ID-Nr.: DE 811 115 368

Rückruf - NOx Abweichung bei EA 189 Motoren (Dieselmotoren) Ihr Audi A3 Cabrio mit der Fahrgestellnummer: Amtliches Kennzeichen:

Sehr geehrt

wir möchten Sie darüber informieren, dass der in Ihrem Fahrzeug eingebaute Dieselmotor mit einer Software ausgestattet ist, durch die die Stickoxidwerte (NOx) im Vergleich zwischen Prüfstandlauf (NEFZ) und realem Fahrbetrieb verschlechtert werden. Diesbezüglich versichern wir Ihnen als allererstes, dass Ihr Fahrzeug technisch sicher und fahrbereit ist. Sie dürfen Ihr Fahrzeug ohne jegliche Einschränkung in gewohnter Weise weiter nutzen. Dies bezieht sich auch auf eine gegebenenfalls bevorstehende Hauptuntersuchung oder auf das Einfahren in eine für Ihr Fahrzeug zugelassene Umweltzone. Wir bedauern zutiefst, dass wir Ihr Vertrauen enttäuscht haben und werden diese Unregelmäßigkeit schnellstmöglich beheben.

Wir arbeiten mit Hochdruck an der Organisation des Rückrufs durch autorisierte Werkstätten. Aufgrund der Vielzahl der zu entwickelnden technischen Lösungen wird die Instandsetzung der Fahrzeuge in mehreren Stufen im Kalenderjahr 2016 erfolgen. Wir können Ihnen aber bereits jetzt mitteilen, dass, abhängig von der in Ihrem Fahrzeug verbauten Motorisierung die Instandsetzung für die 2.0l Aggregate ab KW 09/16 bzw. für die 1.6l Aggregate ab KW 36/16 in den Werkstätten starten wird.

Sie erhalten in einem weiteren Anschreiben dann eine gesonderte Aufforderung von uns, einen Termin mit einem autorisierten Audi Partner zu vereinbaren. Die AUDI AG übernimmt selbstverständlich die Kosten für alle notwendigen Instandsetzungsmaßnahmen und setzt alles daran, Ihr Vertrauen vollständig wiederzugewinnen.



Sollten Sie hinsichtlich dieser Information weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren betreuenden Audi Partner oder an die Audi Kundenbetreuung unter der Telefonnummer

0800 - 2834 7378423 (0800 - AUDI SERVICE).

Wir werden Sie weiterhin fortlaufend und transparent informieren, denn Ihr Vertrauen ist unser wichtigstes Gut!

Mit freundlichen Grüßen

AUDI AG
Service Technik

i.V. Florian Heuberger

i.V. Bernhard Grossmann

PS:

Ihre Anschrift haben wir zur Durchführung dieses Rückrufs (§35 Abs.2 Nr.1 Straßenverkehrsgesetz) vom Kraftfahrt-Bundesamt erhalten.