

Test gesetzliche Krankenversicherung

Besonders starke Zusatzleistungen bei fünf Krankenkassen



Julia Rieder Stand: 04. Februar 2019

Das Wichtigste in Kürze

- Ein Großteil der Leistungen aller gesetzlichen Krankenversicherungen ist gleich.
- Darüber hinaus aber bieten viele Krankenkassen Zusatzleistungen an. Der Umfang dieser Extras kann sich je nach Kasse stark unterscheiden.
- Ein hoher Beitrag lässt nicht unbedingt auf ein breites Leistungsspektrum schließen.

So gehen Sie vor

- Wollen Sie die Krankenkasse wechseln, sollten Sie auf Zusatzleistungen, Service und den Beitrag achten.
- In unserem Krankenkassenvergleich im Januar 2019 bot die [HEK*](#) die umfassendsten Zusatzleistungen. Die TK schnitt ebenfalls sehr gut ab und verlangt einen günstigen Beitrag.
- Die [BKK VBU*](#) war stark bei alternativen Heilmethoden und Vorsorge, ist jedoch recht teuer. Ebenfalls gute Zusatzleistungen mit einer besonderen Stärke im Bereich Familie fanden wir bei der Bahn-BKK.
- Die [BKK24*](#) punktete bei Serviceangeboten und alternativen Heilmethoden.
- Ist Ihnen vor allem ein niedriger Beitrag wichtig, findet Sie in unserer [Liste](#) die günstigste Kasse in Ihrem Bundesland.

In diesem Ratgeber

- 1 [Der Finantzip-Krankenkassenvergleich 2019](#)
- 2 [So haben wir getestet](#)
- 3 [Ergebnisse früherer Finantzip-Untersuchungen](#)


Zum Ende jedes Jahres wird es spannend: Welche Krankenkassen erhöhen ihren Beitrag, welche werden günstiger? Doch in der gesetzlichen Krankenversicherung kommt es nicht nur auf den Beitrag an, sondern vor allem auf die Leistungen. Zwar ist ein **Großteil der Leistungen gesetzlich vorgeschrieben**; bei den sogenannten Zusatzleistungen haben die einzelnen Krankenkassen jedoch Spielraum. Wer die **Extras klug nutzt**, kann einige Hundert Euro im Jahr für sich rausholen. Außerdem ist der Service einer Krankenkasse wichtig.

Der Finantzip-Krankenkassenvergleich 2019

Finantzip hat wie in den vergangenen Jahren die Zusatzleistungen bundesweit zugänglicher Krankenkassen miteinander verglichen. In unserer Untersuchung zur gesetzlichen Krankenversicherung 2019 haben wir uns also auf solche Leistungen konzentriert, die diese Kassen über die gesetzlich vorgeschriebenen Regelleistungen hinaus anbieten. Bonusprogramme haben wir nicht bewertet.

2019 schafften es 15 Krankenkassen in unsere Untersuchung. Die Mhplus BKK und die IKK gesund plus wollten unsere Fragen für den Vergleich jedoch nicht beantworten.

Für die restlichen 13 Kassen haben wir insgesamt 22 Leistungen bewertet aus den Bereichen Service, Familie, Vorsorge und alternative Medizin. Wir empfehlen die Spitzengruppe in unserer Gesamtwertung: HEK, TK, BKK VBU, Bahn-BKK und BKK24. Genauer zu den einzelnen Zusatzleistungen der von uns empfohlenen Kassen lesen Sie in den jeweiligen Detailartikeln zu [HEK](#), [TK](#), [BKK VBU](#), [Bahn-BKK](#) und [BKK24](#).




HANSEATISCHE KRANKENKASSE

[HEK*](#)
Krankenkasse mit breiten Zusatzleistungen

[Anbieterbewertung in der Community](#)

- ✓ erreichte 74 % in unserem Leistungsvergleich
- ✓ starke Zusatzleistungen in allen Bereichen
- ✗ 15,6 % Beitragssatz (auch in 2020)

[Zum Anbieter *](#)



TK
Die Techniker

TK
Krankenkasse mit breiten Zusatzleistungen

[Anbieterbewertung in der Community](#)

- ✓ erreichte 74 % in unserem Leistungsvergleich
- ✓ viele gute Zusatzleistungen
- ✓ günstiger Beitragssatz von 15,3 % (auch in 2020)
- ✗ schwächer bei zusätzlichen Familienleistungen

[Nur beim Anbieter abschließbar](#)



[BKK VBU](#) *
Krankenkasse mit breiten Zusatzleistungen

[Anbieterbewertung in der Community](#)

- ✔ erreichte 72 % in unserem Leistungsvergleich
- ✔ starke Zusatzleistungen bei alternativer Medizin und Vorsorge
- ✘ eher hoher Beitragssatz von 15,9 % (auch in 2020)
- ✘ schwächer beim Serviceangebot

[Zum Anbieter *](#)

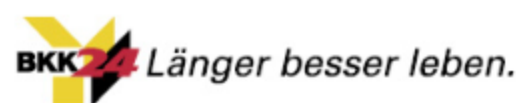


Bahn-BKK
Krankenkasse mit breiten Zusatzleistungen

[Anbieterbewertung in der Community](#)

- ✔ erreichte 72 % in unserem Leistungsvergleich
- ✔ starke Zusatzleistungen für Familien und alternative Medizin
- ✘ 15,8 % Beitragssatz (auch in 2020)
- ✘ schwächer bei zusätzlicher Vorsorge

Nur beim Anbieter abschließbar



[BKK24](#) *
Krankenkasse mit breiten Zusatzleistungen

[Anbieterbewertung in der Community](#)

- ✔ erreichte 72 % in unserem Leistungsvergleich
- ✔ starke Zusatzleistungen bei alternativen Heilmethoden und Service
- ✘ 15,6 % Beitragssatz (auch in 2020)
- ✘ schwächer bei Familienleistungen und zusätzlicher Vorsorge

[Zum Anbieter *](#)

Unser Tipp: Bleiben Sie zum Thema **Versicherung** immer auf dem Laufenden - mit unserem kostenlosen Newsletter!

Ihre E-Mail-Adresse

[JETZT ANMELDEN](#)

So haben wir getestet

Vergleich gesetzlicher Krankenkassen 2019

Finanztip hat im Januar 2019 den Umfang der Zusatzleistungen von gesetzlichen Krankenkassen anhand von 22 Kriterien verglichen. Wir haben unsere Untersuchung auf bundesweit zugängliche Kassen mit einem breiten Angebot an Zusatzleistungen beschränkt.

Für die Vorauswahl der zu untersuchenden Anbieter nutzten wir die Leistungsübersicht der Zeitschrift „Finanztest“ (Ausgabe 7/2018). In die engere Auswahl kamen alle Kassen, die in der Untersuchung von Finanztest mindestens zwölf der untersuchten Leistungsmerkmale vollumfänglich erfüllten. Dabei bewerteten wir Leistungen aus einem Gesundheitsbudget oder mit regionaler Einschränkung als nicht voll erfüllt. Leistungen, für die es über das Bonusprogramm eine volle Kostenerstattung gab, ohne dass der Versicherte weitere Voraussetzungen erfüllen musste, werteten wir als voll erfülltes Merkmal.

Damit erfüllten folgende 15 Kassen unsere Mindestvoraussetzungen:

- HEK
- BKK24
- Bahn-BKK
- Mhplus Betriebskrankenkasse
- Viactiv
- Pronova BKK
- TK
- Big direkt gesund
- Novitas BKK
- Energie-BKK
- HKK
- BKK Verbundplus
- BKK Firmus
- BKK VBU
- IKK gesund plus

Die Mhplus Betriebskrankenkasse und die IKK gesund plus wollten nicht an unserem Vergleich teilnehmen und beantworteten unsere Fragen daher nicht. Die restlichen 13 Kassen untersuchten wir auf 22 Merkmale aus den Bereichen Serviceangebot, Familie, Vorsorge und alternative Heilmethoden. Wir bewerteten beispielsweise die Zahl der Geschäftsstellen, Möglichkeiten zur Online-Beratung sowie Erstattungen für Hebammenrufbereitschaft vor der Geburt, Reiseimpfungen, professionelle Zahnreinigung, Gesundheitskurse und Osteopathie.

Für verschiedene Leistungsausprägungen haben wir zwischen null und zehn Punkten vergeben. So haben wir beispielsweise abgewertet, wenn Leistungen nur in sehr geringem Umfang übernommen wurden oder regional eingeschränkt beziehungsweise für begrenzte Personengruppen (zum Beispiel: nur Minderjährige) angeboten wurden.

Nach der Bewertung der einzelnen Kategorien errechneten wir für jeden Bereich – Service, Familie, Vorsorge und alternative Medizin – eine Teilwertung. Zudem ermittelten wir ein Gesamtergebnis über alle Bereiche hinweg. Dafür gewichteten wir die Teilbereiche jeweils mit 25 Prozent.

Wir empfehlen die fünf Kassen mit dem besten Gesamtergebnis im Leistungsvergleich.

Das Testergebnis im Detail

Kasse	Gesamtwertung	Service	Familienleistungen	Vorsorge	Alternative Medizin	Gesamtergebnis
HEK*	74 %	78 %	66 %	77 %	75 %	15,6
TK	74 %	100 %	39 %	74 %	82 %	15,3
BKK VBU*	72 %	50 %	64 %	76 %	100 %	15,9
Bahn-BKK	72 %	56 %	82 %	59 %	93 %	15,8
BKK24*	72 %	88 %	39 %	61 %	100 %	15,7
Viactiv	70 %	74 %	77 %	64 %	64 %	15,8 ab 1.4.2
Energie-BKK	66 %	65 %	75 %	59 %	64 %	15,7
HKK	64 %	51 %	61 %	63 %	82 %	14,9
BKK Verbundplus	63 %	43 %	75 %	69 %	64 %	15,1
Pronova BKK	61 %	61 %	61 %	64 %	57 %	15,8
Big direkt gesund	59 %	45 %	57 %	76 %	57 %	15,6
BKK Firmus	58 %	56 %	64 %	77 %	36 %	15,0
Novitas BKK	47 %	49 %	45 %	51 %	43 %	15,9

Quelle: Finanztip-Erhebung (Stand: 4. Februar 2019)

Nach Abschluss unserer Untersuchung haben wir die Information erhalten, dass die HEK ab dem 1. April 2019 nur noch im Rahmen des Bonusprogramms einen Zuschuss zur professionellen Zahnreinigung zahlt. Wir haben unsere Wertung in diesem Punkt sowie das Gesamtergebnis entsprechend angepasst.

Ergebnisse früherer Finanztip-Untersuchungen

- Hier finden Sie die [Untersuchung 2016](#) zum Krankenversicherungsvergleich.
- Hier finden Sie die [Untersuchung 2017](#) zum Krankenversicherungsvergleich.
- Hier finden Sie die [Untersuchung 2018](#) zum Krankenversicherungsvergleich.

Diesen Artikel teilen, drucken oder kommentieren:



Autor
Julia Rieder
Stand: 04. Februar 2019

Weitere Themen

- Freiwillig in der GKV bleiben
- Arzneimittel-Zuzahlungsbefreiung
- Krankenversicherung der Rentner
- Zusatzbeitrag der Krankenkassen
- Nachgebendes Leistungsanspruch
- Reha beantragen
- Krankenversicherungspflicht
- Kündigung der GKV
- Bürgerversicherung
- Verdienstgrenzen Familienversicherung

- Nachträglicher Leistungsanspruch
- Wahltarife in der GKV
- Krankenversicherung der BKK24
- Krankenversicherung der TK
- Krankenversicherung der Bahn-BKK
- GKV-Familienversicherung
- Kinderkrankengeld
- verdienstgrenzter Familienversicherung
- Krankenkassenvergleich
- Krankenversicherung der HKK
- Krankenversicherung der BKK VBU
- Krankengeld
- Härtefallregelung Zahnersatz
- Krankengeld für Selbstständige

* Was der Stern bedeutet:

Wir wollen mit unseren unabhängig recherchierten Empfehlungen möglichst viele Menschen erreichen und ihnen mehr finanzielle Freiheit ermöglichen. Daher sind unsere Inhalte kostenlos im Internet verfügbar. Unsere aufwendige redaktionelle Arbeit finanzieren wir so:

Unsere unabhängigen Experten untersuchen regelmäßig Produkte und Dienstleister. Nur wenn sie dann ein besonders verbraucherfreundliches Angebot empfehlen, kann der entsprechende Anbieter einen Link zu diesem Angebot setzen lassen. Solche Links kennzeichnen wir mit einem Sternchen (*). Geld erhalten wir, wenn Sie diesen Link z.B. klicken oder beim Anbieter dann einen Vertrag abschließen. Ob und in welcher Höhe uns ein Anbieter vergütet, hat keinerlei Einfluss auf unsere Empfehlungen. Was Ihnen unsere Experten empfehlen, hängt allein davon ab, ob ein Angebot gut für Sie als Verbraucher ist.

Mehr zu unserer Arbeitsweise lesen Sie [hier](#).

Newsletter

Aktuelle Ausgabe des Newsletters

[Jetzt anmelden](#)

Folgen Sie uns auf



Über uns

[Das Team](#)

[Karriere](#)

[Impressum](#)

[Kontakt](#)

Presse

[Community](#)

[Blog](#)

[Datenschutz](#)

[Sitemap](#)