

Absender:

Empfänger:

Datum:

Verspätung meines Fluges
Beanstandung laut EG-Verordnung 261/2004 (FluggastrechteVO)
Fluggast: _____, **Flugnummer:** _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe folgenden Flug bei Ihnen gebucht:

Flugnummer:

Datum Abflug:

Abflugort:

Zielort:

Planmäßige Abflugzeit:

Planmäßige Ankunftszeit:

Tatsächliche Ankunftszeit:

Flugstrecke in km:

Der Flug hatte eine Verspätung von ____ Stunden.

Gemäß dem Urteil des Europäischen Gerichtshofs vom 19. November 2009 in den verbundenen Rechtssachen C-402/07 und C-432/07 haben Flugreisende bei Ankunftsverspätungen von mehr als drei Stunden Anspruch auf Ausgleichszahlungen nach Artikel 7 der Verordnung (EG) 261/2004. Dieser Rechtsprechung folgt auch der BGH (BGH, Urteil vom 18.02.2010, Az. Xa ZR 95/06).

Gemäß der oben genannten Verordnung stehen mir folgende Zahlungen zu:

1. Ausgleichsleistung (Art. 6,7 EG-Verordnung Nr. 261/2004)

- Flugstrecke: 1.500 km oder weniger 250 Euro
- Alle EU-Flugstrecken über 1.500 km 400 Euro
- Andere Flugstrecken zwischen 1.500 km und 3.500 km
- Flugstrecken über EU-Grenzen hinaus: über 3.500 km 600 Euro

**2. Rückerstattung des Ticketpreises bei einer Verspätung ab 5 Stunden
(Art. 6, 8 EG-Verordnung Nr. 261/2004)**

- Die Reise ist für mich zwecklos geworden und ich habe keinen Ersatzflug in Anspruch genommen

Ticketpreis: _____ Euro

3. Sonstige Kosten (Art. 6, 9 EG-Verordnung)

- Mahlzeiten und Erfrischungen
 Hotelkosten
 Beförderungskosten (Taxi etc.)
 Telefonate, Faxe, E-Mails

_____ Euro
_____ Euro
_____ Euro
_____ Euro

Bitte überweisen Sie den Gesamtbetrag in Höhe von _____ **Euro**

bis zum _____ auf folgendes Konto:

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Bank:

Mit freundlichen Grüßen

[Unterschrift]