

Absender:

Empfänger:

Datum:

**Flugannullierung
Beanstandung laut EG-Verordnung 261/2004 (FluggastrechteVO)**

Fluggast: _____, **Flugnummer:** _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe folgenden Flug bei Ihnen gebucht:

Flugnummer:

Datum Abflug:

Abflugort:

Zielort:

Planmäßige Abflugzeit:

Planmäßige Ankunftszeit:

Flugstrecke in km: _____

Der Flug wurde annulliert. Die Annullierung des Flugs wurde mir erst _____ Tage / Stunden vor Abflug mitgeteilt.

Folgender Alternativflug wurde mir angeboten:

Flugnummer Alternativflug:

Abflugzeit Alternativflug:

Ankunftszeit Alternativflug: _____

Gemäß der oben genannten Verordnung stehen mir folgende Zahlungen zu:

1. Ausgleichsleistung (Art. 5,7 EG-Verordnung Nr. 261/2004)

- | | | |
|--------------------------|--|----------|
| <input type="checkbox"/> | Flugstrecke: 1.500 km oder weniger | 250 Euro |
| <input type="checkbox"/> | Alle EU-Flugstrecken über 1.500 km | 400 Euro |
| | Andere Flugstrecken zwischen 1.500 km und 3.500 km | |
| <input type="checkbox"/> | Flugstrecken über 3.500 km | 600 Euro |

2. Rückerstattung des Ticketpreises, wenn keine alternative Beförderung in Anspruch genommen wurde (Art. 5, 8 EG-Verordnung Nr. 261/2004)

- Die Reise ist für mich zwecklos geworden und ich habe keinen Ersatzflug in Anspruch genommen
- Ticketpreis: _____ Euro

3. Sonstige Kosten (Art. 5, 9 EG-Verordnung)

- Mahlzeiten und Erfrischungen _____ Euro
- Hotelkosten _____ Euro
- Beförderungskosten (Taxi etc.) _____ Euro
- Telefonate, Faxe, E-Mails _____ Euro

Bitte überweisen Sie den Gesamtbetrag in Höhe von _____ **Euro**

bis zum _____ auf folgendes Konto:

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Bank:

Mit freundlichen Grüßen

[Unterschrift]