

WAHRHEIT & KLARHEIT

FINANZTIP

Ihr Ergebnis

Keine Ausgleichszahlung, aber Erstattung des Ticketpreises oder alternative Beförderung sowie Betreuungspflicht der Airline

Weil wahrscheinlich außergewöhnliche Umstände Grund für die Annullierung waren, haben Sie vermutlich keinen Anspruch auf eine Ausgleichszahlung von der Airline. Sie können sich aber den Ticketpreis erstaten lassen oder auf eine alternative Beförderung zum nächstmöglichen Zeitpunkt bestehen.

Wenn Sie am Flughafen längere Zeit auf den neuen Flug warten müssen, haben Sie Anspruch auf Betreuung und Verpflegung durch die Airline – in angemessenem Verhältnis zu Ihrer Wartezeit. Außerdem stehen Ihnen zwei Telefonate, E-Mails oder Faxe zu. Wenn Sie erst am nächsten Tag weiter reisen können, muss die Airline für Ihre Übernachtung aufkommen und auch den Transfer bezahlen.

Nutzen Sie unser Musterschreiben, um sich den Ticketpreis erstaten zu lassen. Wenn die Fluggesellschaft Sie nicht schon vor Ort direkt versorgt und gegebenenfalls untergebracht hat, können Sie damit auch Ihre Auslagen zurückfordern.

Bitte beachten Sie:

Dieses Ergebnis basiert auf einer schematischen Auswertung Ihrer Angaben und stellt keine Rechtsberatung dar. Welche Ansprüche Sie im Einzelfall haben, muss individuell geprüft werden. Sie erhalten mit diesem Ergebnis eine erste Einschätzung, aber keine juristische Prüfung Ihres Falls. Bitte lesen Sie auch unseren Ratgeber.

Absender

Empfänger

Datum

Flugannullierung

Beanstandung laut EG-Verordnung 261/2004 (FluggastrechteVO)

Fluggast: _____, **Flugnummer:** _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe folgenden Flug bei Ihnen gebucht:

Flugnummer: _____

Datum Abflug: _____

Abflugort: _____

Zielort: _____

Planmäßige Abflugzeit: _____

Planmäßige Ankunftszeit: _____

Flugstrecke in km: _____

Der Flug wurde annulliert. Die Annullierung des Flugs wurde mir erst _____ Tage /
Stunden vor Abflug mitgeteilt.

Folgender Alternativflug wurde mir angeboten:

Flugnummer Alternativflug: _____

Abflugzeit Alternativflug: _____

Ankunftszeit Alternativflug: _____

Gemäß der oben genannten Verordnung stehen mir folgende Zahlungen zu:

Rückerstattung des Ticketpreises, wenn keine alternative Beförderung in Anspruch genommen wurde (Art. 5, 8 EG-Verordnung Nr. 261/2004)

- Die Reise ist für mich zwecklos geworden und ich habe keinen Ersatzflug in Anspruch genommen. Ticketpreis: _____ Euro

Sonstige Kosten (Art. 5, 9 EG-Verordnung)

- Mahlzeiten und Erfrischungen _____ Euro
- Hotelkosten _____ Euro
- Beförderungskosten (Taxi etc.) _____ Euro
- Telefonate, Faxe, E-Mails _____ Euro

Bitte überweisen Sie den Gesamtbetrag in Höhe von _____ Euro bis zum _____ auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Bank: _____

Mit freundlichen Grüßen

[Unterschrift]