

WAHRHEIT & KLARHEIT

FINANZTIP

Ihr Ergebnis

Keine Ausgleichszahlung, aber Erstattung des Ticketpreises oder alternative Beförderung

Wenn Sie mindestens 14 Tage vor Abflug über die Annullierung informiert wurden, haben Sie keinen Anspruch auf eine Ausgleichszahlung von der Airline. Sie können sich aber den Ticketpreis erstatten lassen oder auf eine alternative Beförderung bestehen.

Wenn Sie sich für eine alternative Beförderung entscheiden, besprechen Sie die Details am besten mit Ihrer Airline. Diese bucht das Ticket wahrscheinlich direkt für Sie um. Wenn der neue Flug erst einen Tag später startet als der annullierte Flug, muss die Airline für Ihre Übernachtung aufkommen und auch den Transfer bezahlen.

Nutzen Sie unser angehängtes Musterschreiben, um
sich den Ticketpreis erstatten zu lassen ODER

sich die Kosten für Unterbringung und Transfer erstatten zu lassen, wenn Sie das Angebot für eine alternative Beförderung angenommen haben, der neue Flug aber erst einen Tag später startete als der annullierte und die Airline keine Unterbringung organisiert hat.

Bitte beachten Sie:

Dieses Ergebnis basiert auf einer schematischen Auswertung Ihrer Angaben und stellt keine Rechtsberatung dar. Welche Ansprüche Sie im Einzelfall haben, muss individuell geprüft werden. Sie erhalten mit diesem Ergebnis eine erste Einschätzung, aber keine juristische Prüfung Ihres Falls. Bitte lesen Sie auch unseren Ratgeber.

Absender

Empfänger

Datum

Flugannullierung

Beanstandung laut EG-Verordnung 261/2004 (FluggastrechteVO)

Fluggast: _____, **Flugnummer:** _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe folgenden Flug bei Ihnen gebucht:

Flugnummer: _____

Datum Abflug: _____

Abflugort: _____

Zielort: _____

Planmäßige Abflugzeit: _____

Planmäßige Ankunftszeit: _____

Flugstrecke in km: _____

Der Flug wurde annulliert. Die Annullierung des Flugs wurde mir erst _____ Tage /
Stunden vor Abflug mitgeteilt.

Ich habe das Angebot der anderweitigen Beförderung angenommen. Da der neue Flug erst am Tag nach der planmäßigen Abflugzeit des annullierten Flugs lag, steht mir eine Hotelunterbringung und eine Beförderung zu (Art. 5, 9 EG-Verordnung Nr. 261/2004).

**Erstattung der Kosten für Unterbringung und Beförderung
(Art. 5, 9 EG-Verordnung)**

- Hotelkosten _____ Euro
- Beförderungskosten (Taxi etc.) _____ Euro

Ich habe das Angebot der anderweitigen Beförderung nicht angenommen. Gemäß der oben genannten Verordnung steht mir daher die **Rückerstattung des Ticketpreises** zu (Art. 5, 8 EG-Verordnung Nr. 261/2004).

- Die Reise ist für mich zwecklos geworden und ich habe keinen Ersatzflug in Anspruch genommen. Ticketpreis: _____ Euro

Bitte überweisen Sie den Gesamtbetrag in Höhe von _____ Euro bis zum _____ auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Bank: _____

Mit freundlichen Grüßen

[Unterschrift]