

WAHRHEIT & KLARHEIT

# FINANZTIP

## Ihr Ergebnis

### **Wahl zwischen einer alternativen Beförderung oder Erstattung des Ticketpreises sowie Ausgleichszahlung in Höhe von 600 € und Betreuung durch die Airline.**

Weil Ihnen die Airline innerhalb der Annullierungsfristen kein angemessenes Angebot für einen Alternativflug gemacht hat, haben Sie Anspruch auf eine Ausgleichszahlung in Höhe von 600 Euro. Außerdem haben Sie die Wahl: Sie können sich den Ticketpreis erstatten lassen oder von der Airline eine alternative Beförderung zum nächstmöglichen Zeitpunkt verlangen. Nutzen Sie unser Musterschreiben, um Ihre Rechte geltend zu machen.

Wenn Sie am Flughafen längere Zeit auf den neuen Flug warten müssen, haben Sie Anspruch auf Betreuung und Verpflegung durch die Airline – in angemessenem Verhältnis zu Ihrer Wartezeit. Außerdem stehen Ihnen zwei Telefonate, E-Mails oder Faxe zu. Wenn Sie erst am nächsten Tag weiter reisen können, muss die Airline für Ihre Übernachtung aufkommen und auch den Transfer bezahlen. Hat die Fluggesellschaft Sie nicht schon vor Ort direkt versorgt und gegebenenfalls untergebracht, können Sie mit unserem Musterschreiben Ihre Auslagen zurückfordern.

### **Achtung: bei Verspätung unter vier Stunden nur 300 Euro**

Wenn Ihnen eine alternative Beförderung angeboten wurde, die nicht mehr als vier Stunden später am Zielort landete als Ihr ursprünglicher Flug, dann kann die Airline die Ausgleichszahlung um die Hälfte kürzen. In unserem Musterschreiben veranschlagen wir den vollen Betrag, den Sie von der Fluggesellschaft fordern können. Wundern Sie sich aber nicht, wenn die Airline Ihnen aufgrund der geringen Verspätung des Alternativflugs schließlich nur 300 Euro zahlt.

### **Bitte beachten Sie:**

**Dieses Ergebnis basiert auf einer schematischen Auswertung Ihrer Angaben und stellt keine Rechtsberatung dar. Welche Ansprüche Sie im Einzelfall haben, muss individuell geprüft werden. Sie erhalten mit diesem Ergebnis eine erste Einschätzung, aber keine juristische Prüfung Ihres Falls. Bitte lesen Sie auch unseren Ratgeber.**

Absender

Empfänger

Datum

**Flugannullierung**

**Beanstandung laut EG-Verordnung 261/2004 (FluggastrechteVO)**

**Fluggast:** \_\_\_\_\_, **Flugnummer:** \_\_\_\_\_

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe folgenden Flug bei Ihnen gebucht:

Flugnummer: \_\_\_\_\_

Datum Abflug: \_\_\_\_\_

Abflugort: \_\_\_\_\_

Zielort: \_\_\_\_\_

Planmäßige Abflugzeit: \_\_\_\_\_

Planmäßige Ankunftszeit: \_\_\_\_\_

Flugstrecke in km: \_\_\_\_\_

Der Flug wurde annulliert. Die Annullierung des Flugs wurde mir erst \_\_\_\_\_ Tage /  
Stunden vor Abflug mitgeteilt.

Folgender Alternativflug wurde mir angeboten:

Flugnummer Alternativflug: \_\_\_\_\_

Abflugzeit Alternativflug: \_\_\_\_\_

Ankunftszeit Alternativflug: \_\_\_\_\_

Gemäß der oben genannten Verordnung stehen mir folgende Zahlungen zu:

**1. Ausgleichsleistung (Art. 5,7 EG-Verordnung Nr. 261/2004)**

Flugstrecken über 3.500 km 600 Euro

**2. Rückerstattung des Ticketpreises, wenn keine alternative Beförderung in Anspruch genommen wurde (Art. 5, 8 EG-Verordnung Nr. 261/2004)**

Die Reise ist für mich zwecklos geworden und ich habe keinen Ersatzflug in Anspruch genommen. Ticketpreis: \_\_\_\_\_ Euro

**3. Sonstige Kosten (Art. 5, 9 EG-Verordnung)**

Mahlzeiten und Erfrischungen \_\_\_\_\_ Euro

Hotelkosten \_\_\_\_\_ Euro

Beförderungskosten (Taxi etc.) \_\_\_\_\_ Euro

Telefonate, Faxe, E-Mails \_\_\_\_\_ Euro

Bitte überweisen Sie den Gesamtbetrag in Höhe von \_\_\_\_\_ Euro bis zum \_\_\_\_\_ auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

Bank: \_\_\_\_\_

Mit freundlichen Grüßen

[Unterschrift]