

WAHRHEIT & KLARHEIT

FINANZTIP

Ihr Ergebnis

Keine Ausgleichszahlung, aber Betreuungspflicht der Airline

Weil wahrscheinlich außergewöhnliche Umstände Grund für die Verspätung Ihres Flugs waren, haben Sie vermutlich keinen Anspruch auf eine Ausgleichszahlung. Bei Verspätungen zwischen zwei und vier Stunden – abhängig von der Flugstrecke – ist die Airline aber verpflichtet, Sie zu betreuen und zu versorgen. Wieviel Erfrischungen und Mahlzeiten bereitgestellt werden müssen, hängt von der Wartezeit ab. Außerdem muss Ihnen die Fluggesellschaft zwei Telefonate zahlen oder es Ihnen ermöglichen, zwei Faxe oder E-Mails zu verschicken.

Wenn Ihr Flieger erst am nächsten Tag startet, muss die Airline für Ihre Übernachtung aufkommen und auch den Transfer bezahlen.

Bei einer Verspätung ab fünf Stunden können Sie sich auch den Ticketpreis vollständig erstatten lassen oder auf einen anderen Flug oder einen Zug bestehen. Beachten Sie: Den Ticketpreis können Sie sich nur erstatten lassen, wenn Sie keine alternative Beförderung in Anspruch genommen haben.

Wenn die Fluggesellschaft Sie nicht schon vor Ort direkt versorgt und falls nötig untergebracht hat, sondern Sie in Vorleistung getreten sind, können Sie Ihre Ausgaben für Verpflegung und Unterkunft mit folgendem Musterschreiben einfordern. Wenn Sie den Flug nicht angetreten sind, können Sie sich mit diesem Schreiben auch den Ticketpreis erstatten lassen.

Bitte beachten Sie:

Dieses Ergebnis basiert auf einer schematischen Auswertung Ihrer Angaben und stellt keine Rechtsberatung dar. Welche Ansprüche Sie im Einzelfall haben, muss individuell geprüft werden. Sie erhalten mit diesem Ergebnis eine erste Einschätzung, aber keine juristische Prüfung Ihres Falls. Bitte lesen Sie auch unseren Ratgeber.

Absender

Empfänger

Datum

Verspätung meines Fluges.

Beanstandung laut EG-Verordnung 261/2004 (FluggastrechteVO)

Fluggast: _____, **Flugnummer:** _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe folgenden Flug bei Ihnen gebucht:

Flugnummer: _____

Datum Abflug: _____

Abflugort: _____

Zielort: _____

Planmäßige Abflugzeit: _____

Planmäßige Ankunftszeit: _____

Tatsächliche Ankunftszeit: _____

Flugstrecke in km: _____

Der Flug hatte eine Verspätung von ____ Stunden.

Gemäß der Verordnung (EG) 261/2004 stehen mir bei Verspätungen folgende Leistungen zu:

**Rückerstattung des Ticketpreises bei einer Verspätung ab 5 Stunden
(Art. 6, 8 EG-Verordnung Nr. 261/2004)**

- Die Reise ist für mich zwecklos geworden und ich habe keinen Ersatzflug in Anspruch genommen. Ticketpreis: _____ Euro

Erstattung sonstiger Kosten (Art. 6, 9 EG-Verordnung)

- Mahlzeiten und Erfrischungen _____ Euro
- Hotelkosten _____ Euro
- Beförderungskosten (Taxi etc.) _____ Euro
- Telefonate, Faxe, E-Mails _____ Euro

Bitte überweisen Sie den Gesamtbetrag in Höhe von _____ Euro bis zum

_____ auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Bank: _____

Mit freundlichen Grüßen

[Unterschrift]